

Provisionsavtal för Tilläggsprodukter

Detta avtal är ett tilläggsavtal till Annons- och förmedlingsavtalet, mellan Hemnet AB, org.nr 556260-0089 ("Hemnet"), och det fastighetsmäklarfirmans företag som du representerar ("Mäklarfirmans") och reglerar samarbetet mellan Mäklarfirmans och Hemnet avseende Hemnets Tilläggsprodukter ("Provisionsavtalet").

1. Provisionsavtalets syfte och omfattning

I syfte att stärka det samarbete som Hemnet har med mäklarfirmorna, erbjuds Mäklarfirmans genom detta Provisionsavtal en provision på Hemnets Tilläggsprodukter. Provision erhålles förutsatt att: (i) Kund köpt Hemnets Tilläggsprodukt, (ii) Mäklarfirmans registrerat Kunden i Kundportalen samt (iii) att villkoren i detta Provisionsavtal i övrigt är uppfyllda.

Med Hemnets Tilläggsprodukter i detta Provisionsavtal avses de produkter som syftar till att ge Kunden fler valmöjligheter i fråga om Annonsens utformning liksom ökad exponering av Annonsen samt förbättrar förutsättningarna för en effektivare försäljning av Objektet. Aktuella Tilläggsprodukter framgår av vid var tid gällande Allmänna Villkor.

Skulle Mäklarfirmans inte önska återförsälja någon av Tilläggsprodukterna i produktutbudet, kan Mäklarfirmans säga upp detta Provisionsavtal med omedelbar verkan.

Detta Provisionsavtal reglerar parternas rättigheter och skyldigheter vid försäljning och marknadsföring av Hemnets Tilläggsprodukter och börjar gälla mellan parterna när Mäklarfirmans signerat Provisionsavtalet.

Om inte annat anges ska definitioner i Provisionsavtalet ha samma betydelse som i Annons- och förmedlingsavtalet.

Mäklarfirmans förbinder sig att tillse att dess Mäklare och övriga anställda hos Mäklarfirmans uppfyller, och i alla delar är bundna av, de villkor som följer av Provisionsavtalet.

2. Principer för utveckling av Hemnets Tilläggsprodukter

Hemnets Tilläggsprodukter ska på ett enkelt sätt göra det möjligt att få ut ännu mer av annonsen på Hemnet och möjliggöra en snabbare och mer framgångsrik försäljning. I utvecklingen av Hemnets Tilläggsprodukter ligger fokus på:

1. Produkterna ska ge ett tydligt och mätbart värde som är synligt för Kund (t ex fler besök, tydligare exponering, snabbare försäljning).
2. Produkterna ska utvecklas med fokus på att ge ett tydligt värde för mäklarfirmorna (genom att t ex exponera och stärka mäklarfirmornas varumärke).
3. Produkterna ska vara enkla att förstå och köpa.

3. Mäklarfirmans åtaganden

3.1 Förmedling av Hemnets Tilläggsprodukter

Hemnet uppdrar åt Mäklarfirmans att genom dess Mäklare informera om och förmedla Hemnets Tilläggsprodukter till Kund enligt vad som anges i detta Provisionsavtal.

3.2 Information om Hemnets Tilläggsprodukter

Information som förmedlas av Mäklare till Kund rörande Hemnets Tilläggsprodukter, ska vara korrekt och aktuell. Mäklarfirmans ska tillse att dess Mäklare löpande tar del av aktuell information på Hemnet.se och i Hemnets Kundportal och vid var tid håller sig uppdaterade om eventuella förändringar i villkoren för respektive Tilläggsprodukt. Förutsatt att dokumentation/information finns tillgänglig, åtar sig Mäklarfirmans att:

- Aktivt informera om Hemnets Tilläggsprodukter för bostadssäljare och dess fördelar vid intag.
- Tillhandahålla produktblad eller liknande om Hemnets Tilläggsprodukter till bostadssäljaren. Produktblad finns att ladda ned i Hemnets Kundportal.

3.3 Köp av Hemnets Tilläggsprodukter

Kunden köper Hemnets Tilläggsprodukter på Hemnets webbplats genom att acceptera villkor och erlægga betalning för respektive Tilläggsprodukt.

Genomför Mäklare, anställd person hos Mäklarfirmen, eller någon annan på uppdrag av Mäklarfirmen, ett köp av Hemnets Tilläggsprodukt utan Kunds uppdrag eller i strid med detta Provisionsavtal, ska Mäklarfirmen hålla Hemnet skadeslöst från eventuella anspråk som Kund eller tredje part kan komma att rikta mot Hemnet på grund av sådan åtgärd.

Mäklarfirmans åtaganden enligt detta Provisionsavtal påverkar inte Mäklarfirmans eller Mäklarens rätt att fritt avtala om villkoren mellan Mäklarfirmen/Mäklaren och Kund. Hemnet ansvarar inte för vad som avtalats mellan å ena sidan Kund och å andra sidan Mäklare och/eller Mäklarfirmen.

3.4 Samtycke till användning av Kunduppgifter

Enligt Annonns- och förmedlingsavtalet får Hemnet inte, utan Mäklarfirmans godkännande, använda Kunduppgifter som registrerats av Mäklarfirmen i Hemnets Kundportal för att kontakta Kund i syfte att direkt marknadsföra andra produkter och tjänster. Hemnet arbetar löpande med olika initiativ för att öka försäljningen av Hemnets Tilläggsprodukter. I syfte att marknadsföra och nå ut med information till Kund om Hemnets Tilläggsprodukter godkänner Mäklarfirmen att Hemnet använder Kunduppgifterna i Kundportalen till att skicka information och erbjudanden till Kund.

Hemnet kan komma att upplysa Kund om Hemnets Tilläggsprodukter i samband med att Annonsen publiceras. Om Mäklaren av någon anledning anser att Kunden därefter inte ska erhålla information och erbjudanden under perioden som Objektet är publicerad i Hemnets Kanaler, kan Mäklaren ändra detta genom inställningar i Kundportalen.

Hemnet åtar sig att tillse att Mäklarfirmen, om så önskas, automatiskt får en kopia på de e-postmeddelanden till Kund som innehåller erbjudanden om att köpa Hemnets Tilläggsprodukter. Hemnet skickar kopian till den e-postadress som Mäklaren angivit i Kundportalen. Inställningar för detta kan göras i Kundportalen.

3.6 Mäklarfirmans rätt till ersättning

Hemnet åtar sig att till Mäklarfirmen erlægga en från tid till annan fastställd provision som framgår av Allmänna Villkoren. Provision erhålles förutsatt att: (i) Kunden köpt Hemnets Tilläggsprodukt, (ii) Mäklarfirmen registrerat Kunden i Kundportalen samt (iii) att villkoren i detta Provisionsavtal i övrigt är uppfyllda.

3.7 Självfaktura

Hemnet ska för Mäklarfirmans räkning, kvartalsvis i efterskott, utfärda självfaktura för den ersättning som ska utgå till Mäklarfirmen för innevarande kvartal.

Självfaktura ställs ut genom att Hemnet, baserat på underlag för innevarande kvartals ersättning, utfärdar en självfaktura tillgänglig för Mäklarfirmen i Kundportalen senast fem (5) arbetsdagar efter utgången av den sista månaden i varje kvartal.

Fakturadatum ska anses vara det datum då Mäklarfirmen har godkänt innevarande självfaktura i Kundportalen. Betalning ska ske senast tjugo (20) dagar efter fakturadatum.

Hemnets erläggande av betalning enligt självfaktura förutsätter att Mäklarfirmen dessförinnan i Kundportalen har godkänt innevarande kvartals självfaktura och av Hemnet tillhandahållet underlag.

Mäklarfirmen äger rätt att avstå från att erhålla ersättning. I de fall Mäklarfirmen avstår från att erhålla ersättning ska meddelande om detta lämnas i Kundportalen.

Om ersättningen inte, trots en påminnelse från Hemnet, har självfakturerats av Mäklarfirmen inom två (2) år från det datum då ersättning fanns tillgänglig för Mäklarfirmen, förbehåller sig Hemnet rätt att tillgodogöra sig ersättningen.

Om Mäklarfirmen inte godkänner tillhandahållet underlag, eller av Hemnet beräknad ersättning, ska Mäklarfirmen till Hemnet skriftligen, inom fjorton (14) arbetsdagar från det att underlaget och självfakturan gjorts tillgängliga i Kundportalen, ange grunderna härför tillsammans med en redogörelse för hur Mäklarfirmen har beräknat aktuell ersättning.

Om Mäklarfirmen inte, inom fjorton (14) arbetsdagar från det att underlag och självfakturan hålls tillgänglig i Kundportalen, har invänt mot självfakturan upphör Mäklarfirmans möjlighet att invända mot densamma.

4. Personuppgifter

Hemnet och Mäklarfirmen är personuppgiftsansvariga för sina respektive behandlingar av Mäklarnas och Kundernas personuppgifter som följer av detta Provisionsavtal.

5. Villkorsändringar

Materiella ändringar i detta Provisionsavtal kommer att kommuniceras genom meddelande i Kundportalen senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Om Mäklarfirmen inte säger upp Provisionsavtalet innan ändringen träder i kraft, anses Mäklarfirmen ha accepterat ändringen.

6. Avtalstid och uppsägning

Provisionsavtalet träder i kraft när det har undertecknats av Mäklarfirmen och löper tillsvidare. Mäklarfirmen kan säga upp Provisionsavtalet närsomhelst genom att Mäklarfirmen skickar en skriftlig uppsägning till mailadressen som anges i punkt 10 nedan. Provisionsavtalet upphör med omedelbar verkan samma dag som Hemnet erhåller uppsägningen eller den senare dag som Mäklarfirmen önskar. Vid uppsägning av Mäklarfirmen erläggs provision på betalda Tilläggsprodukter fram till och med det datum som Hemnet mottog uppsägningen eller den dagen då Mäklarfirmen anger att Provisionsavtalet ska upphöra att gälla.

Hemnet kan säga upp detta Provisionsavtal med en (1) månads uppsägningstid.

Provisionsavtalet upphör automatiskt när Annons- och förmedlingsavtalet upphör eller i enlighet med punkt 7 nedan. Uppsägning ska ske skriftligen.

Punkterna 4, 8, 9, 10 och 12 ska dock fortsätta att gälla även efter upphörandet av detta Provisionsavtal.

7. Förtida uppsägning eller avstängning

Om Mäklare och/eller Mäklarfirmen brutit mot villkoren i detta Provisionsavtal, eller brutit mot gällande lagstiftning, har Hemnet rätt att, utan att bli ersättningsskyldigt gentemot Mäklarfirmen eller Mäklare, säga upp detta Provisionsavtal med omedelbar verkan.

Hemnet har vidare rätt att säga upp detta Provisionsavtal till omedelbart upphörande om Mäklarfirmen försätts i konkurs, upptar förhandlingar om företagsrekonstruktion, träder i likvidation eller annars kan antas ha kommit på obestånd.

8. Ansvarsbegränsningar

Mäklarfirmen har inte rätt att rikta någon form av ersättningskrav mot Hemnet i anledning av uppsägning av detta Provisionsavtal.

Mäklarfirmen har heller inte rätt till ersättning för kostnad eller skada som beror på att tillgången i Hemnets Kanaler

begränsats på grund av tekniskt fel eller bristande tillgänglighet för Kunder, Mäklare eller annan.

Hemnets ersättningskyldighet under Provisionsavtalet är under alla omständigheter begränsad till ersättning för direkta skador och till ett maximalt belopp om fem (5) gånger vid var tid aktuellt prisbasbelopp i enlighet med Socialförsäkringsbalken (2010:110).

Ovan ansvarsbegränsningar för Hemnet gäller inte i fall av uppsåt eller grov oaktsamhet från Hemnets sida.

9. Sekretess

Parterna förbinder sig att under avtalstiden iaktta full sekretess avseende all information som erhålls från den andra parten och som angetts vara, eller uppenbarligen är konfidentiell, och att inte använda sådan information på annat sätt än vad som är avsett med detta Provisionsavtal. Uppgift som är, eller blir allmänt känd på annat sätt än genom brott mot innehållet i detta Provisionsavtal, ska inte anses som konfidentiell. Sekretessåtagandet ovan gäller inte informationsflöden mellan bolag som ingår i samma koncern, kedja eller, i förekommande fall, i förhållande till franchisegivare.

10. Meddelanden

Meddelanden med anledning av Provisionsavtalet ska kommuniceras via e-post till den e-postadress som finns registrerad för Mäklarfirman i Kundportalen. Mäklarfirman åtar sig att säkerställa att de kontaktuppgifter som finns registrerade i Kundportalen är aktuella.

Meddelande till Hemnet ska skickas till maklarsupport@hemnet.se.

11. Överlåtelse av Provisionsavtal

Ingendera parten ska ha rätt att överlåta detta Provisionsavtal, eller rättigheter eller skyldigheter, hänförliga till detta Provisionsavtal utan den andra partens skriftliga medgivande därtill.

12. Tvist

Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta Provisionsavtal, eller därur härflytande rättsförhållande, ska slutligt avgöras genom skiljedom administrerad vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("Institutet"), med tillämpning av svensk lag, samt med tillämpning av Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande. Platsen för skiljeförfarandet ska vara Stockholm.

Detta Provisionsavtal har upprättats och ingåtts mellan Hemnet och Mäklarfirman genom Mäklarfirmans elektroniska signatur.

Genom signering bekräftar du att du har behörighet att ingå detta Provisionsavtal för Mäklarfirmas räkning.