

Köpvillkor - Förnya annons

Senast uppdaterad/ gäller från den: 1 oktober 2020

1. Introduktion

Dessa villkor reglerar köp av Hemnets tilläggsprodukt *Förnya annons* ("Produkten") och reglerar förhållandet mellan Hemnet AB, org.nr 556260-0089, ("Hemnet") och dig.

Du, eller den du företräder, har eller har haft en annons publicerad på www.hemnet.se ("Annonsen"). Genom att du accepterar dessa villkor ("Villkoren") och erlägger betalning för Produkten, ingår du avtal med Hemnet om köp av Produkten ("Avtalet"). Du godkänner även att Hemnet aktiverar Produkten på de villkor som anges häri.

Villkoren gäller både privatkund/företagskund och mäklare som företräder en innehavare av Annonsen. Med "privatkund" avses en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet. Med "företagskund" avses en fysisk eller juridisk person som handlar för ändamål som har samband med den egna eller annans näringsverksamhet. Mäklare som accepterar Villkoren för sin kunds räkning garanterar att bostadssäljaren/bostadssäljarna har tagit del av och godkänt Villkoren och att Mäklaren har rätt att genomföra köpet för kundens räkning. Vidare garanterar Du som accepterar Villkoren att Du är behörig att ingå Avtalet.

i övrigt regleras villkoren för Annonsen av det avtal du ingick när du först köpte Annonsen, så som uppdaterat vid var tid ("Annonsavtalet").

2. Produkten

Produkten innebär att Annonsen, efter att ha varit borttagen från Hemnet i minst 23 dagar, kan läggas upp igen av samma mäklare, med nollställt räkneverk. Räkneverket innefattar prisförändringar, antal dagar på Hemnet samt statistiken för antal besök. Produkten är tillgänglig under hela den annonseringsperiod som framgår av Annonsavtalet. Annonseringsperioden räknas från dagen då Annonsen först publicerades, även om den har varit borttagen.

När du har fullgjort din beställning av Produkten aktiveras Produkten direkt och din mäklare informeras om att Annonsen kan läggas upp igen med nollställt räkneverk. De tjänster som Hemnet levererar inom ramen för Produkten är fullgjorda så snart Annonsen publicerats på nytt.

När du köper Produkten återaktiveras även eventuella andra tilläggsprodukter som du har köpt tidigare och som inte är tidsbegränsade. Du kan läsa mer på <https://www.hemnet.se/annonsera-bostad>

3. Pris och betalning

Priset för Produkten framgår på produktsidan. Betalning av Produkten sker genom Hemnets betalningsleverantör. För att beställa Produkten måste du acceptera betalningsleverantörens användarvillkor och integritetspolicy, som finns i anslutning till betalningen. I vissa situationer kan Hemnet erbjuda alternativa betalsätt, varvid bestämmelserna i Annonsavtalet ska äga tillämpning.

4. Beställning

När du har fullgjort din beställning, skickar vi dig en orderbekräftelse till den e-postadress som du anger när du gör din betalning. Om vi av någon anledning inte kan skicka din orderbekräftelse, kommer vi att informera dig om detta snarast möjligt.

5. Ångerrätt och reklamation

Du som privatkund har rätt att ångra ditt köp av Produkten. Du har rätt att frånträda ditt köp av Produkten ("Ångerrätten") inom fjorton (14) dagar från den dag då Avtalet ingicks ("Ångerfristen"). Ångerrätten gäller förutsatt att tjänsten inte har fullgjorts dessförinnan. Genom att köpa Produkten samtycker du till att tjänsten aktiveras omedelbart efter att du har fullgjort beställningen och din mäklare instruerat oss att publicera. Detta innebär att du accepterar att ångerrätten upphör i samband med att Annonserna har publicerats på nytt.

Vill du utöva Ångerrätten ska du skicka ett meddelande till Hemnet om att du önskar frånträda Hemnets tilläggstjänst Produkten. Du kan använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Om du som privatkund eller företagskund anser att Produkten är behäftad med fel ska du reklamera felet inom rimlig tid från det du upptäckt eller borde ha upptäckt felet genom att kontakta Hemnet, dock senast inom tre år från den dag då tjänsten fullgjordes.

Kontaktuppgifter för att utöva Ångerrätten eller reklamera tjänsten hittar du i avsnitt 12 och på www.hemnet.se.

6. Ändring av tjänsten

Efter publicering på hemnet.se har Hemnet rätt att vidta ändringar avseende Produkten. Sådan ändring träder i kraft vid den tidpunkt som anges på hemnet.se. Ändring får också ske med kortare varsel om den föranletts av potentiellt lagbrott, ett myndighetsbeslut, ändring av lag eller liknande situation av Force Majeure-karaktär. Om ändringen innebär en väsentlig negativ förändring av Produkten kan Du frånträda avtalet i berörd del, med verkan från den dag ändringen träder i kraft, förutsatt att meddelande härom kommit Hemnet tillhanda före ändringen träder i kraft. Eftersom det är vår policy att kontinuerligt förbättra våra produkter och tjänster betraktas inte ändringar i och uppdateringar av innehållet (såsom frånfallande eller tillkommande av funktioner, förbättringar mm.) och ändringar i layout som ändringar under detta avsnitt.

7. Avtalstid

Avtalet gäller så länge du har en Annonserna på Hemnet och upphör automatiskt när den perioden är slut om inte annat framgår av dessa Annonsernav villkor. Avtalet kan komma att upphöra tidigare om Annonserna tas bort enligt punkt 9 nedan. Om din Annonserna tas bort i enlighet med punkt 9 upphör även tilläggstjänsten Produkten att gälla, utan att Du har rätt till återbetalning av hela eller del av erlagt belopp för Produkten. Eventuell återstående avtalstid gällande Produkten, eller delar av Produkten, kan inte överlåtas eller överföras till annan annons.

Punkterna 9, 10, 11 och 12 fortsätter dock att gälla även efter upphörandet av detta Avtal.

8. Borttagande av annons

Om en mäklare har utformat Annonsen i strid med lagstiftning, god sed i bransch en eller det avtal som mäklarfirman ingått med Hemnet, får Hemnet ta bort Annonsen från Hemnets kanaler.

Du kan alltid begära att Annonsen tas bort från Hemnets kanaler. Hemnet kommer i sådant fall ta bort Annonsen inom tre arbetsdagar från mottagandet av begäran. Kontaktuppgifter finns i avsnitt 12 och på www.hemnet.se. Hemnet har rätt att ta bort Annonsen från Hemnets kanaler om Annonsavtalet upphör att gälla eller om Hemnets avtal med mäklarfirman upphör. Om Annonsen tas bort i enlighet med något av alternativen ovan upphör även tilläggstjänsten Produkten att gälla, utan att Du har rätt till återbetalning av hela eller del av erlagt belopp för Produkten. Eventuell återstående avtalstid gällande hela eller delar av Produkten kan inte överlåtas eller överföras till annan annons.

9. Personuppgifter

Vid nyttjande av Hemnets tjänster kommer Hemnet att behandla personuppgifter om dig, bland annat för att fullgöra och administrera sina åtaganden i detta Avtal. Information om Hemnets behandling av dina personuppgifter i Hemnets integritetspolicy för objektsäljare, finns presenterade i anslutning till dessa Annonsvillkor och på www.hemnet.se/om/integritet.

Hemnet har ett utgivningsbevis och förbehåller sig rätten att publicera innehåll från Annonser i sin helhet eller valda delar, i Hemnets kanaler, baserat på sitt utgivningsbevis, även efter det att Annonsens försäljningssyfte har upphört.

10. Ansvar

Utöver vad som framgår av Villkoren, och för privatkund tvingande konsumentskyddslagstiftning har Hemnet inget ansvar för fel i eller förseningar avseende Produkten.

Med undantag för vad som gäller för fel- och förseningsansvar gentemot privatkunder i föregående stycke, är Hemnets ersättningsskyldighet under detta Avtal under alla omständigheter begränsat till direkta skador och till ett maximalt belopp motsvarande det belopp som Du har erlagt för Produkten.

Hemnet har rätt att, utan ersättningsskyldighet, av tekniska och driftsmässiga skäl vidta underhåll av Hemnets kanaler. Hemnets underhållstjänster kommer så långt som möjligt att utföras under tidpunkter som minimerar eventuell negativ påverkan på annonseringen.

11. Tvist och tillämplig lag

Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.

Kan en tvist med privatkund avseende tillämpning eller tolkning av Villkoren, eller därmed sammanhängande frågor inte lösas genom förhandling och överenskommelse ska tvisten avgöras av allmän domstol. Vissa tvister med privatkund kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden.

Eventuella tvister med företagskund eller mäklare ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut.

12. Kontaktuppgifter

Adress: Klarabergsgatan 60, 3 tr., 111 21 Stockholm.

Övriga kontaktuppgifter: <https://www.hemnet.se/kundservice>