

# Annonsvillkor - Raketen

## 1. Introduktion

Dessa villkor reglerar köp av tilläggstjänsten Raketen ("Raketen") och reglerar förhållandet mellan Hemnet AB, org.nr 556260-0089, ("Hemnet") och Dig.

Du, eller den Du företräder, har en annons publicerad på [www.hemnet.se](http://www.hemnet.se) ("Annonsen"). Genom att Du accepterar dessa villkor ("Annonsvillkoren") och erlägger betalning för Raketen, ingår Du avtal med Hemnet om köp av Raketen ("Avtalet"). Du godkänner även att Hemnet aktiverar Raketen på de villkor som anges häri. Annonsvillkoren gäller både privatkund/företagskund som företräder en Annonsinnehavare.

Med "privatkund" avses en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet. Med "företagskund" avses en fysisk eller juridisk person som handlar för ändamål som har samband med den egna eller annans näringsverksamhet.

Vidare garanterar Du som accepterar Annonsvillkoren att Du är behörig att ingå Avtalet.

## 2. Tjänsten Raketen

Tjänsten Raketen innebär att din Annons kommer ligga i ett fält ovanför övriga annonser i resultatlistan, när en användare gör en sökning där din Annons omfattas. Raketen är alltid relevant för sökningen som en användare gör, vilket innebär att om din Annons finns med i resultatlistan så visas din Annons i Raketen. I resultatlistan kommer det att framgå att din Annons omfattas av Raketen genom en särskild märkning av Annonsen.

När Du har ingått Avtalet, dvs. accepterat dessa Annonsvillkor och erlagt betalning, kommer Hemnet att aktivera Raketen på [www.hemnet.se](http://www.hemnet.se). Hemnet kan, men har ingen skyldighet att, erbjuda aktivering av Raketen i andra kanaler, såsom men inte begränsat till, Hemnets applikationer. Den tjänst som Hemnet utför med anledning av detta Avtal, dvs. aktiverandet av Raketen, är fullgjord när tjänsten aktiverats på [www.hemnet.se](http://www.hemnet.se). Raketen kommer att vara aktiverad under de antal dagar som Du har köpt Raketen för.

Om flera annonsörer har köpt Raketen inom samma kommun och sökkriterier, slumpas

Raketen-annonserna fram i Raketen-ytan. Alla Raketen-annonser visas lika ofta. Raketen-annonser inom samma sökkriterier innebär alltså att din Annons inte alltid kommer att synas som Raketen i varje enskilt fall. Du kan endast ha en aktiv Raketen åt gången för ett och samma objekt.

### 3. Pris och betalning

Priset för Raketen framgår på produktsidan. Betalning av tilläggstjänsten Raketen sker genom Klarna. För att beställa Raketen måste Du acceptera Klarnas användarvillkor och integritetspolicy, som finns i anslutning till betalningen.

### 4. Beställning

När Du har lagt din beställning och erlagt betalning, skickar vi dig en orderbekräftelse till den e-postadress som Du anger när Du gör din betalning. Om vi av någon anledning inte kan skicka din orderbekräftelse, kommer vi att informera dig om detta snarast möjligt. Tilläggstjänsten Raketen aktiveras när Du fullgjort din beställning och erlagt betalning.

### 5. Ångerrätt och reklamation

Du som privatkund har rätt att ångra ditt köp av tilläggstjänsten Raketen. Du har rätt att frånträda tilläggstjänsten Raketen ("Ångerrätten") inom fjorton (14) dagar från den dag då detta Avtal ingicks ("Ångerfristen"). Ångerrätten gäller förutsatt att tjänsten inte har fullgjorts dessförinnan, dvs när Du har erlagt betalning och tjänsten aktiverats.

Genom att köpa tilläggstjänsten Raketen samtycker Du till att tjänsten aktiveras omedelbart efter att Du har betalat för den. Detta innebär att Du accepterar att ångerrätten upphör i samband med att tjänsten har aktiverats.

Vill Du utöva Ångerrätten ska Du skicka ett meddelande till Hemnet om att Du önskar frånträda Hemnets tilläggstjänst Raketen. Du kan använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

Om Du som privatkund eller företagskund anser att Raketen är behäftad med fel ska Du reklamera felet inom rimlig tid från det Du upptäckt eller borde ha upptäckt felet genom att kontakta Hemnet, dock senast inom tre år från den dag då tjänsten fullgjordes. Kontaktuppgifter för att utöva Ångerrätten eller reklamera tjänsten hittar Du i avsnitt 12 och på [www.hemnet.se](http://www.hemnet.se).

### 6. Avtalstid

Avtalet gäller för den period som Du har köpt Raketen och upphör automatiskt när den perioden är slut om inte annat framgår av dessa Annonsvillkor. Avtalet kan komma att upphöra tidigare om Annonser tas bort enligt punkt 8 nedan. Om din Annonser tas bort i enlighet med punkt 8 upphör även tilläggstjänsten Raketen att gälla, utan att Du har rätt till återbetalning av hela eller del av erlagt belopp för Raketen. Eventuell återstående avtalstid gällande Raketen kan inte överlåtas eller överföras till annan annons. Punkterna 6, 9,10 och 11 fortsätter dock att gälla även efter upphörandet av detta Avtal.

### 7. Borttagande av annons

Om en mäklare har utformat Annonsern i strid med lagstiftning, god sed i branschen eller det avtal som mäklarfirman ingått med Hemnet, får Hemnet ta bort Annonsern från Hemnets kanaler. Du kan alltid begära att Annonsern tas bort från Hemnets kanaler.

Hemnet kommer i sådant fall ta bort Annonsen inom tre arbetsdagar från mottagandet av begäran. Kontaktuppgifter finns i avsnitt 12 och på [www.hemnet.se](http://www.hemnet.se). Hemnet har rätt att ta bort Annonsen från Hemnets kanaler om Ditt annonsavtal med Hemnet upphör att gälla eller om Hemnets avtal med mäklarfirman upphör. Om Annonsen tas bort i enlighet med något av alternativen ovan upphör även tilläggstjänsten Raketten att gälla, utan att Du har rätt till återbetalning av hela eller del av erlagt belopp för Raketten. Eventuell återstående avtalstid gällande Raketten kan inte överlåtas eller överförs till annan annons.

## 8. Personuppgifter

Vid nyttjande av Hemnets tjänster kommer Hemnet att behandla personuppgifter om Dig, bland annat för att fullgöra och administrera sina åtaganden i detta Avtal. Information om Hemnets behandling av

Dina personuppgifter i Hemnets integritetspolicy för objektsäljare, finns presenterade i anslutning till dessa Annonsvillkor och på [www.hemnet.se/om/integritet](http://www.hemnet.se/om/integritet).

Hemnet har ett utgivningsbevis och förbehåller sig rätten att publicera innehåll från Annonser i sin helhet eller valda delar, i Hemnets kanaler, baserat på sitt utgivningsbevis, även efter det att Annonsens försäljningssyfte har upphört.

## 9. Ansvar

Utöver vad som framgår av Annonsvillkoren, och för privatkund tvingande konsumentskyddslagstiftning har Hemnet inget ansvar för fel i eller förseningar avseende tilläggstjänsten Raketten. Med undantag för vad som gäller för fel- och förseningsansvar gentemot privatkunder i föregående stycke, är Hemnets ersättningsskyldighet under detta Avtal under alla omständigheter begränsat till direkta skador och till ett maximalt belopp motsvarande det belopp som Du har erlagt för Raketten.

Hemnet har rätt att, utan ersättningsskyldighet, av tekniska och driftsmässiga skäl vidta underhåll av Hemnets kanaler. Hemnets underhållstjänster kommer så långt som möjligt att utföras under tidpunkter som minimerar eventuell negativ påverkan på annonseringen.

## 10. Tvist och tillämplig lag

Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.

Kan en tvist med privatkund avseende tillämpning eller tolkning av Annonsvillkoren, eller därmed sammanhängande frågor inte lösas genom förhandling och överenskommelse ska tvisten avgöras av allmän domstol. Vissa tvister med privatkund kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Eventuella tvister med företagskund eller mäklare ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut.

## 11. Kontaktuppgifter

Adress: Klarabergsgatan 60, 3 tr., 111 21 Stockholm.

Telefon: 0775 17 00 17

E-mail: [support@hemnet.se](mailto:support@hemnet.se)