

Allmänna Villkor

Senast uppdaterad/gäller från: 1 oktober 2020

Avsnitt I - Generella Annonsvillkor

1. Allmänt

Dessa Allmänna Villkor utgör en del av avtalsinnehållet i det mellan Hemnet och Mäklarfirman träffade Annonns- och förmedlingsavtalet, nedan benämnt "**Huvudavtalet**". Huvudavtalet inklusive bilagor benämns gemensamt för "**Avtalet**". Definitioner i dessa Allmänna Villkor ska ha samma innebörd som i Huvudavtalet om annat inte anges.

2. Hemnets åtaganden

Hemnet tillhandahåller utrymme i Hemnets Kanaler för Annonser enligt Avtalet.

3. Hemnets rätt att publicera

Hemnet har rätt att publicera och på annat sätt mångfaldiga insända Objekt i Hemnets Kanaler. Hemnet publicerar Annonserna efter det att Mäklaren har vidtagit vissa åtgärder, däribland utformat Annonserna i enlighet med Avtalet och överfört uppgifter till Hemnet.

4. Mäklarfirmans försäljning av nyproduktion i vissa fall

Mäklare kan i vissa undantagsfall erhålla försäljningsuppdrag från en juridisk person, vanligtvis ett byggbolag, avseende Objekt klassificerade som "Nyproduktion". Förutsatt att Mäklaren skriftligen, genom avtal, erhållit uppdrag av ägaren till sådant Objekt att publicera Annonser på Hemnet, får Mäklaren publicera Annonserna, utan att något Annonssavtal tecknas. Mäklarfirman förbinder sig i dessa fall att erlægga betalning för Annonserna, liksom att följa de betalningsvillkor, och övriga tillämpliga villkor, som från tid till annan följer av Annonssavtalet. Till undvikande av missförstånd blir Hemnets avtalspart gällande publicering i dessa fall Mäklarfirman, inte den juridiska personen som äger Objektet eller den enskilde Mäklaren.

5. Administrationsersättning

För Mäklarfirmans förmedling och administration av Annonssavtal samt införande av Annonser för Kunds räkning utgår en administrationsersättning om femtio (50) procent av den Annonskostnad som erlagts av Kund. Administrationsersättningen ska

erläggas till Mäklarfirman på det sätt som föreskrivs i punkt 7 (Självfakturering) i Huvudavtalet.

6. Villkor för tillägsprodukter

Mäklarfirman kan välja att samarbeta med Hemnet kring förmedling och administration av tillägsprodukter, som Hemnet från tid till annan kan komma att erbjuda Kund. Villkor och ersättningsnivåer för detta samarbete regleras under denna punkt.

6.1 Försäljningssamarbete

Försäljningssamarbete regleras enligt Provisionsavtal som Mäklarfirman sluter separat med Hemnet.

6.2 Tillgängliga Tillägsprodukter

Följande tillägsprodukter ger en ersättningsnivå om tjugo (20) procent per såld produkt (exklusive moms).

- Hemnet Plus
- Hemnet Premium
- Raketen
- Förnya annons

7. Annonsernas utformning och innehåll

Annonserna ska utformas i enlighet med gällande lagstiftning och god sed i branschen och får inte heller i övrigt ha ett innehåll som kan anses som olämpligt eller som är felaktigt, eller strida mot Avtalet.

Texter, bilder, ritningar m.m. som utgör del av Annonserna ska vara korrekta. Beskrivning i Annonserna av Objekt ska vara korrekt, tydlig och lättförståelig. Mäklarfirman får inte i sina beskrivningar av Objekt inkludera presentationer av Mäklarfirmans kontor, information om tjänster, beskrivningar av samarbeten eller annan kommersiell information som inte är direkt relaterad till det aktuella förmedlingsobjektet (såsom t.ex. finansieringslösningar, försäkringsgivare eller liknande). Länkar till kommunala myndigheter, vägföreningar eller liknande icke-kommersiell information med anknytning till Objektet får dock förekomma.

För varje Objekt ska för uppdraget ansvarig Mäklare alltid anges i beskrivningen av Objektet.

Annons får inte utformas eller ha ett innehåll som riskerar att utgöra intrång i annans skyddade rättighet. Det kan t.ex. utgöra intrång att använda annans text, då den kan vara upphovsrättsligt skyddad, länka till eller på annat sätt använda annans bild, fotografi eller grafiska framställning, länka till eller i Objektsbild visa skyddade konstnärliga verk, använda sig av annans firma, kännetecken eller varumärke eller att länka till annans webbsida, utan medgivande från denne.

Mäklarfirmen garanterar att samtycke till publicering har inhämtats från rättighetsinnehavaren till det immaterialrättsligt skyddade innehållet, såsom men inte begränsat till bildrättigheter och redaktionell text, som Mäklarfirmen för in i Hemnets system. Mäklarfirmen garanterar även att Hemnet erhållit en rätt från rättighetsinnehavaren att nyttja det immaterialrättsligt skyddade materialet för publicering på Hemnet.se, Hemnets applikationer och Hemnets sociala medier i försäljnings- och marknadsföringssyfte.

Mäklarfirmen får inte i Annons inkludera information om, reklam för eller annan marknadsföring av tjänster och/eller produkter som skulle kunna anses som stötande eller som skulle kunna skada Hemnets rykte eller goodwill.

8. Brister i Annonsering

Mäklarfirmen ska ersätta eventuella skador som drabbar Hemnet på grund av brister i av Mäklare utförd annonsering.

9. Borttagande av objekt

Objekt som inte längre är till salu, som är reserverat eller sålt med villkor, ska av Mäklare tas bort från visning i Hemnets Kanaler på plats avsedd för Objekt som är till salu. Objekt som säljs före angivet visningsdatum får dock visas tillsammans med Objekt som är ute till försäljning till och med angivet visningsdatum.

Objekt för vilka Uppdragsavtal mellan Mäklare och Kund har upphört ska av Mäklare tas bort från Hemnets Kanaler då Uppdragsavtalet upphör att gälla.

För det fall att Mäklarfirmen enligt Hemnets uppfattning befinns bryta mot sina åtaganden enligt vad som anges under rubriken "Annonsernas utformning och innehåll" ovan äger Hemnet, utan att bli ersättnings- skyldigt mot Mäklarfirmen, Mäklare eller Kund, omgående och tillsvidare ta bort Annonsen från Hemnet.se. Hemnet ska emellertid bereda Mäklarfirmen möjlighet att återigen publicera Annonsen genom att vidta erforderliga åtgärder beträffande Annonsen på sätt som Hemnet anger. För det fall Kunden säger upp Annonsavtalet mellan Kund och Hemnet äger Hemnet rätt att ta bort Kundens Annons.

10. Kommunikering av Hemnets personuppgiftspolicy

I Annonsavtalet informeras Kund om Hemnets behandling av personuppgifter genom hänvisning till personuppgiftspolicy på www.hemnet.se/om/integritet, vilken utgör del av Annonsavtalet. Mäklarfirmen ska på Kunds begäran tillhandahålla Kund en fysisk kopia av policyn. Om Kund inte har möjlighet att ta del av Hemnets personuppgiftspolicy via internet är mäklare skyldig att tillse att Kund får tillgång till denna på annat sätt som Mäklarfirmen finner lämpligt (t.ex. genom uppvisande på datorskärm eller läsplatta).

11. Villkorsändring

Hemnet äger rätt att ändra dessa Allmänna Villkor i enlighet med vad som föreskrivs i Huvudavtalet.

12. Publiceringsregler

Mäklarfirmen och dess Mäklare ska efterleva Hemnets publiceringsregler vilka finns tillgängliga i Kundportalen via www.portal.hemnet.se. Det åligger Mäklarfirmen och dess Mäklare att hålla sig uppdaterad om ändringar i publiceringsreglerna. Ändringar postas även i Kundportalens notiscenter, och väsentliga förändringar ska kommuniceras senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft.