

Allmänna villkor Mäklartipset

- Veckobokning

Senast uppdaterad 30 april 2020

1. Introduktion

Dessa villkor reglerar köp av en veckobokning av Mäklartipset ("Tjänsten") mellan Hemnet AB, org.nr 556260-0089, ("Hemnet") och det lokala mäklarkontor som Du företräder

("Mäklarfirmen"). Med "lokalt mäklarkontor" ska förstås det kontor som gör beställningen i Hemnets Kundportal.

Samtliga registrerade fastighetsmäklare anställda hos Mäklarfirmen eller registrerade fastighetsmäklare anställda vid andra kontor i samma koncern som Mäklarfirmen, vilka Mäklarfirmen i Hemnets kundportal valt att dela bokningen med, har rätt att nyttja Tjänsten ("Användare").

Genom att Du godkänner köpet av Tjänsten accepterar Du att Du och Mäklarfirmen blir bundna av dessa villkor ("Villkoren") och är införstådda med att Din Mäklarfirma ingår avtal med Hemnet om köp av Tjänsten ("Avtalet") och godkänner att Hemnet aktiverar Tjänsten på de villkor som anges här i.

Vidare garanterar Du att Du har behörighet att köpa Tjänsten för Mäklarfirmans räkning och är medveten om att Du annars kan bli personligt ansvarig.

2. Tjänsten

Den tjänstebeskrivning som gäller vid Avtalets ingående ligger bilagd till Villkoren. Uppdaterad information om Tjänsten finns vid var tid tillgänglig i Kundportalen.

När Mäklarfirmen har ingått Avtalet med Hemnet, kommer Hemnet att aktivera Tjänsten.

3. Mäklarfirmans ansvar

Avtalet omfattar samtliga Användare och Mäklarfirmen förbinder sig att tillse att dess Användare uppfyller, och i alla delar är bundna av, dessa Villkor.

Mäklarfirmen förbinder sig att endast använda Tjänsten i enlighet med dessa Villkor och sådana andra instruktioner som publiceras på Hemnets hemsida från tid till annan. Mäklarfirmen äger inte rätt att använda Tjänsten på ett sätt som kan överbelasta, störa, skada, försämra Tjänsten, eller som kan leda till överföring av skadlig kod. Vidare åtar sig Mäklarfirmen att inte använda Tjänsten för att vidta åtgärder eller överföra information i strid med gällande lag, eller som annars kan uppfattas som olämpliga, kränkande, hotfulla eller rasistiska.

4. Priser och betalning

Priset för Tjänsten är det pris som anges i Hemnets kundportal i samband med att köpet ingås.

Tjänsten faktureras månadsvis, i efterskott, med betalningsvillkor 30 dagar netto. Vid betalning efter förfallodatum har Hemnet rätt att påföra lagstadgad påminnelseavgift om 60 kronor och ränta enligt räntelagen samt, i förekommande fall, inkassoavgift och andra administrativa kostnader. Om Mäklarfirmans har valt pappersfaktura via post tillkommer faktureringsavgift om 50 kronor exklusive moms per faktura. För e-postfakturerings tillkommer ingen faktureringsavgift.

Fakturerings av Tjänsten sker till den fakturaadress som Mäklarfirmans kontorsansvarig har angivit i Hemnets kundportal.

När detta Avtal har ingåtts kommer Hemnet att skicka Mäklarfirmans en orderbekräftelse via e-post.

5. Tillgänglighet

Hemnet eftersträvar att Tjänsten ska vara tillgänglig via Internet dygnet runt, sju dagar i veckan. Hemnet förbehåller sig dock rätten att vidta åtgärder som påverkar Tjänstens tillgänglighet om Hemnet finner det påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl.

Mäklarfirmans är medveten om att kortare avbrott i Tjänsten från tid till annan kan förekomma. I den mån Hemnet finner det möjligt ska Hemnet lämna information om planerade avbrott i Tjänsten. Hemnet tar inget ansvar för eventuell skada som Mäklarfirmans orsakas av bristande tillgänglighet hos Tjänsten.

6. Avtalstid och uppsägning

Avtalet gäller från det datum Avtalet tecknades t.o.m. den 30 december 2020. Mäklarfirmans äger endast rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Hemnet; (i) väsentligt åsidosätter sina åligganden enligt detta Avtal, (ii) försätts i konkurs, ansöker om företagsrekonstruktion, blir föremål för likvidation eller annars uppenbart är på obestånd, eller (iii) gör ändringar i Villkoren som är till väsentlig nackdel för Mäklarfirmans.

Avtalet upphör automatiskt att gälla när det Annons- och förmedlingsavtal som har ingåtts mellan Mäklarfirmans och Hemnet upphör att gälla.

Uppsägning enligt ovan innebär dock inte att Mäklarfirmans betalningsskyldighet enligt detta Avtal upphör att gälla för den period som Tjänsten varit aktiverad.

Avsnitt 8, 9, 10, 11 och 12 fortsätter dock att gälla även efter Avtalets upphörande.

7. Ändring av Tjänsten och Villkoren

Hemnet arbetar kontinuerligt med produktutveckling och Tjänsten kan därför komma att förändras över tid. Hemnet förbehåller sig därför rätten att utveckla och att närsomhelst ändra Tjänsten och Villkoren samt att upphöra med tillhandahållande av Tjänsten.

Vid var tid gällande version av Villkoren och beskrivning av Tjänsten finns tillgänglig i Kundportalen.

För det fall Hemnet skulle göra en ändring av Tjänsten eller Villkoren som innebär en väsentlig försämring för Mäklarfirmen, har Mäklarfirmen rätt att säga upp Avtalet till upphörande, under förutsättning att Mäklarfirmans uppsägning är Hemnet tillhanda senast 14 dagar efter att den dag ändringen trätt i kraft. Om Mäklarfirmen inte säger upp Tjänsten, eller om uppsägningen inte är Hemnet tillhanda inom föreskriven tid, anses Mäklarfirmen ha accepterat ändringen.

8. Immateriella rättigheter

Mäklarfirmen garanterar att Mäklarfirmen har rätt att använda och att till Hemnet vidareupplåta alla immateriella rättigheter, t.ex. varumärken och logotyper, som är nödvändiga för att Hemnet ska kunna tillhandahålla Tjänsten. Mäklarfirmans garanti innebär bl.a. att Mäklarfirmen ska hålla Hemnet skadeslös för det fall Hemnets användande av de immateriella rättigheter som Mäklarfirmen tillhandahållit Hemnet för Tjänsten utgör ett intrång i annans rätt.

9. Personuppgifter

Hemnet och Mäklarfirmen är personuppgiftsansvariga för sina respektive behandlingar av mäklarnas och objektssäljarnas personuppgifter för ändamålet att fullgöra och nyttja Tjänsten. Mäklarfirmen och varje Användare ska ta del av Hemnets vid var tid gällande personuppgiftspolicy som finns på hemnet.se/om/integritet.

10. Reklamation

Om Mäklarfirmen anser att Tjänsten är behäftad med fel ska detta skriftligen reklameras till Hemnet senast två (2) månader från den dag Mäklarfirmen upptäckt, eller borde ha upptäckt felet. I annat fall går Mäklarfirmans rätt att reklamera felet förlorad.

11. Ansvar

Hemnet ansvarar inte för indirekta skador eller förluster hänförliga till användandet av Tjänsten eller information som förmedlas i densamma, såvida skada eller förlust inte har orsakats genom Hemnets uppsåtliga eller grova vårdslöshet.

Hemnets ersättningsskyldighet under detta Avtal är under alla omständigheter begränsat till ett maximalt belopp motsvarande det totala belopp som Mäklarfirmen erlagt för Tjänsten under de närmaste tolv (12) föregående månaderna.

Hemnet har rätt att, utan ersättningsskyldighet, av tekniska och driftsmässiga skäl vidta underhåll av Hemnets hemsida, applikation och kundportal. Hemnets underhållstjänster kommer så långt som möjligt att utföras under tidpunkter som minimerar eventuell negativ påverkan på annonseringen och Tjänsten.

Om anspråk riktas mot Hemnet på grund av Mäklarfirmans nyttjande av Tjänsten, åtar sig Mäklarfirmen att, för det fall Hemnet inte är ansvarigt enligt ovan i denna paragraf, hålla Hemnet skadeslöst för all skada som Hemnet åsamkas med anledning av sådant anspråk (inklusive, men ej begränsat till, kostnader med anledning av förlikning eller dom).

12. Tvist och tillämplig lag

Svensk lag ska tillämpas på Avtalet och eventuell tvist.

En eventuell tvist mellan Hemnet och Kunden ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare. Skiljeförfarandets säte ska vara svenska. Språket för förfarandet ska vara svenska.

13. Kontaktuppgifter

För kontaktuppgifter till Hemnet - se <https://www.hemnet.se/kundservice>

Tjänstebeskrivning för Mäklartipset veckobokning 2020

Annonsperiod – veckobokning

Dessa villkor gäller för Tjänsten för bokningar fram till och med 30 december 2020. Annonsperioden för en veckobokning löper från onsdag klockan 10.00 till nästkommande onsdag klockan 10.00.

Tjänsten innefattar följande avseende annonsering för ett publicerat objekt till salu på Hemnet:

- Två annonsbilder
- En rubrik om max 45 tecken
- Objektets gatuadress, begärda pris, område och boarea
- Mäklarfirmans logotyp
- Mäklarens namn
- Mäklarens profilbild (om sådan är uppladdad i Kundportalen)

Annonsområde

Mäklartipset för ett objekt kan bokas i valfritt annonsområde i Sverige. En annonsplats för Mäklartipset behöver därmed inte bokas i det annonsområde där objektet är beläget. Ett annonsområde kan avse en kommun i Sverige alternativt en stadsdel i Stockholm, Göteborg eller Malmö.

Innehållsändringar

Under annonsperioden kan bilderna och texten ändras ett obegränsat antal gånger. Om det ursprungliga annonserade objektet säljs under annonsperioden finns möjlighet att utnyttja den återstående delen av annonsperioden för ett nytt objekt.

Regler för annonsering av nyproduktion

Enstaka nyproduktionsobjekt kan annonseras som Mäklartipset. Ett nybyggnadsprojekt får inte annonseras som Mäklartipset.

Avbokning

Enskilda veckobokningar kan avbokas utan någon kostnad fram till och med fredag klockan 16.00 veckan innan annonsperioden startar. Bokningar som görs efter denna tid kan inte avbokas.

Priser och betalning

Mäklartipset bokas till det pris och med den eventuella rabatt som anges i Hemnets kundportal vid köpet. Fakturering av Mäklartipset sker till den fakturaadress som Mäklarfirmen har angett i Hemnets kundportal.