

# Allmänna villkor Mäklartipset

## Årsbokning

### 1. Introduktion

Dessa villkor reglerar köp av en årsprenumeration av Mäklartipset ("Tjänsten") mellan Hemnet AB, org.nr 556269-0089, ("Hemnet") och det lokala mäklarkontor som Du företräder ("Mäklarfirmen"). Med "lokalt mäklarkontor" ska förstås det kontor som gör beställningen i Hemnets Kundportal.

Samtliga registrerade fastighetsmäklare anställda hos Mäklarfirmen eller registrerade fastighetsmäklare anställda vid andra kontor i samma koncern som Mäklarfirmen, vilka Mäklarfirmen i Hemnets kundportal valt att dela bokningen med, har rätt att nyttja Tjänsten ("Användare").

Genom att Du godkänner köpet av Tjänsten accepterar Du att Du och Mäklarfirmen blir bundna av dessa villkor ("Villkoren") och är införstådda med att Din Mäklarfirma ingår avtal med Hemnet om köp av Tjänsten ("Avtalet") och godkänner att Hemnet aktiverar Tjänsten på de villkor som anges här i.

Vidare garanterar Du att Du har behörighet att köpa Tjänsten för Mäklarfirmans räkning och är medveten om att Du annars kan bli personligt ansvarig.

### 2. Tjänsten

Tjänsten tillhandahålls i enlighet med tjänstebeskrivningen ("Tjänstebeskrivningen"), [Bilaga 1](#). När Mäklarfirmen har ingått Avtalet med Hemnet, kommer Hemnet att aktivera Tjänsten.

### 3. Mäklarfirmans ansvar

Avtalet omfattar samtliga Användare och Mäklarfirmen förbinder sig att tillse att dess Användare uppfyller, och i alla delar är bundna av, dessa Villkor.

Mäklarfirmen förbinder sig att endast använda Tjänsten i enlighet med dessa Villkor och sådana andra instruktioner som publiceras på Hemnets hemsida från tid till annan. Mäklarfirmen äger inte rätt att använda Tjänsten på ett sätt som kan överbelasta, störa, skada, försämra Tjänsten, eller som kan leda till överföring av skadlig kod. Vidare åtar sig Mäklarfirmen att inte använda Tjänsten för att vidta åtgärder eller överföra information i strid med gällande lag, eller som annars kan uppfattas som olämpliga, kränkande, hotfulla eller rasistiska.

### 4. Priser och betalning

Priset för Tjänsten är det pris som anges i Hemnets kundportal i samband med att köpet ingås. Tjänsten faktureras månadsvis, i efterskott, med betalningsvillkor 30 dagar netto. Vid betalning efter förfallodatum har Hemnet rätt att påföra lagstadgad påminnelseavgift om 60 kronor och ränta enligt räntelagen samt, i förekommande fall, inkassoavgift och andra administrativa kostnader. Om Mäklarfirmen har valt pappersfaktura via post tillkommer faktureringsavgift om 50 kronor exklusive moms per faktura. För e-postfakturerings tillkommer ingen faktureringsavgift.



Fakturering av Tjänsten sker till den fakturaadress som Mäklarfirmans kontorsansvarig har angivit i Hemnets kundportal.

När detta Avtal har ingåtts kommer Hemnet att skicka Mäklarfirman en orderbekräftelse via e-post.

## 5. Tillgänglighet

Tjänsten ska vara tillgänglig via Internet dygnet runt, sju dagar i veckan. Hemnet förbehåller sig dock rätten att vidta åtgärder som påverkar Tjänstens tillgänglighet om Hemnet finner det påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl.

Mäklarfirman är medveten om att kortare avbrott i Tjänsten från tid till annan kan förekomma. I den mån Hemnet finner det möjligt ska Hemnet lämna information om planerade avbrott i Tjänsten. Hemnet tar inget ansvar för eventuell skada som Mäklarfirman orsakas av bristande tillgänglighet hos Tjänsten.

## 6. Avtalstid och uppsägning

Avtalet gäller från det datum Avtalet tecknades t.o.m. den 25 december 2019. Mäklarfirman äger endast rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Hemnet; (i) väsentligt åsidosätter sina åligganden enligt detta Avtal, (ii) försätts i konkurs, ansöker om företagsrekonstruktion, blir föremål för likvidation eller annars uppenbart är på obestånd, eller (iii) gör ändringar i Villkoren som är till väsentlig nackdel för Mäklarfirman.

Avtalet upphör automatiskt att gälla när det annons- och förmedlingsavtal som har ingåtts mellan Mäklarfirman och Hemnet upphör att gälla.

Uppsägning enligt ovan innebär dock inte att Mäklarfirmans betalningsskyldighet enligt detta Avtal upphör att gälla för den period som Tjänsten varit aktiverad.

Avsnitt 8, 9, 10, 11 och 12 fortsätter dock att gälla även efter Avtalets upphörande.

## 7. Villkorsändring

Hemnet har rätt att när som helst, med undantag för vad som gäller prisjusteringar enligt ovan, ändra bestämmelser i Villkoren enligt följande:

- (a) ändringen ska meddelas Mäklarfirman senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft. Om ändringen är till uppenbar fördel för Mäklarfirman är Hemnet dock inte skyldig att informera om ändringen. Meddelanden om ändringar sker via e-post eller på annat sätt som Hemnet finner lämpligt;
- (b) vid ändring som är till väsentlig nackdel för Mäklarfirman har Mäklarfirman rätt att säga upp Avtalet till upphörande den dag de nya villkoren träder i kraft, under förutsättning att Mäklarfirmans uppsägning är Hemnet tillhanda senast den dag ändringen träder i kraft. Om Mäklarfirman inte säger upp Tjänsten, eller om uppsägningen inte är Hemnet tillhanda inom föreskriven tid, anses Mäklarfirman ha accepterat ändringen.

## 8. Immateriella rättigheter

Mäklarfirman garanterar att Mäklarfirman har rätt att använda och att till Hemnet vidareupplåta alla



immateriella rättigheter, t.ex. varumärken och logotyper, som är nödvändiga för att Hemnet ska kunna tillhandahålla Tjänsten. Mäklarfirmans garanti innebär bl.a. att Mäklarfirman ska hålla Hemnet skadeslös för det fall Hemnets användande av de immateriella rättigheter som Mäklarfirman tillhandahållit Hemnet för Tjänsten utgör ett intrång i annans rätt.

## 9. Personuppgifter

Hemnet och Mäklarfirman är personuppgiftsansvariga för sina respektive behandlingar av mäklarnas och objektssäljarnas personuppgifter för ändamålet att fullgöra och nyttja Tjänsten. Mäklarfirman ska ta del av Hemnets vid var tid gällande personuppgiftspolicy för mäklare som finns på [hemnet.se/om/integritet](https://hemnet.se/om/integritet).

## 10. Reklamation

Om Mäklarfirman anser att Tjänsten är behäftad med fel ska detta skriftligen reklameras till Hemnet senast två (2) månader från den dag Mäklarfirman upptäckt, eller borde ha upptäckt felet. I annat fall går Mäklarfirmans rätt att reklamera felet förlorad.

## 11. Ansvar

Hemnet ansvarar inte för indirekta skador eller förluster hänförliga till användandet av Tjänsten eller information som förmedlas i densamma, såvida skada eller förlust inte har orsakats genom Hemnets uppsåtliga eller grova vårdslöshet.

Hemnets ersättningsskyldighet under detta Avtal är under alla omständigheter begränsat till ett maximalt belopp motsvarande det totala belopp som Mäklarfirman erlagt för Tjänsten under de närmaste tolv (12) föregående månaderna.

Hemnet har rätt att, utan ersättningsskyldighet, av tekniska och driftsmässiga skäl vidta underhåll av Hemnets hemsida, applikation och kundportal. Hemnets underhållstjänster kommer så långt som möjligt att utföras under tidpunkter som minimerar eventuell negativ påverkan på annonseringen och Tjänsten.

Om anspråk riktas mot Hemnet på grund av Mäklarfirmans nyttjande av Tjänsten, åtar sig Mäklarfirman att, för det fall Hemnet inte är ansvarigt enligt ovan i denna paragraf, hålla Hemnet skadeslöst för all skada som Hemnet åsamkas med anledning av sådant anspråk (inklusive, men ej begränsat till, kostnader med anledning av förlikning eller dom).

## 12. Tvist och tillämplig lag

Svensk lag ska tillämpas på Avtalet. En eventuell tvist mellan Hemnet och Mäklarfirman ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut.

## 13. Kontaktuppgifter

**Adress:** Klarabergsgatan 60, 3 tr, 111 21 Stockholm

**Telefon:** 0775-17 00 00

**E-mail:** [maklarsupport@hemnet.se](mailto:maklarsupport@hemnet.se)



# Tjänstebeskrivning för Mäklartipset årsbokning 2020

## Bilaga 1 – Allmänna villkor Mäklartipset årsbokning 2020

### Annonsperiod – årsbokning

En årsbokning för 2020 kan bokas tidigast den 6 november 2019 och gäller för en annonsperiod från den 1 januari 2020 fram till och med den 30 december 2020. Vid årsbokning efter den 1 januari 2020 löper annonsperioden från bokningsdatum till och med 30 december 2020.

Tjänsten innefattar följande avseende annonsering för ett publicerat objekt till salu på Hemnet:

- Två annonsbilder
- En rubrik om max 45 tecken
- Objektets gatuadress, begärda pris, område och boarea
- Mäklarfirmans logotyp

### Annonsområde

Mäklartipset för ett objekt kan bokas i valfritt annonsområde i Sverige. En annonsplats för Mäklartipset behöver därmed inte bokas i det annonsområde där objektet är beläget. Ett annonsområde kan avse en kommun i Sverige alternativt en stadsdel i Stockholm, Göteborg eller Malmö.

### Innehållsändringar

Under annonsperioden kan bilderna och rubriken ändras ett obegränsat antal gånger. Om det ursprungliga annonserade objektet säljs under annonsperioden finns möjlighet att utnyttja den återstående delen av annonsperioden för ett nytt objekt.

### Regler för annonsering av nyproduktion

Enstaka nyproduktionsobjekt kan annonseras som Mäklartipset. Ett nybyggnadsprojekt får inte annonseras som Mäklartipset

### Avbokning

Årsbokning är bindande från och med det datum då köpet genomfördes.

### Priser och betalning

Mäklartipset bokas till det pris och med den eventuella rabatt som anges i Hemnets kundportal vid köpet. Fakturering av Mäklartipset sker till den fakturaadress som Mäklarfirman har angett i Hemnets kundportal.