

Allmänna villkor – Hemnet Live för mäklarfirmer

Senast uppdaterad 1 maj 2020

1. INTRODUKTION

Dessa villkor reglerar tjänsten Hemnet Live som tillhandahålls av Hemnet AB, org.nr 556260-0089, ("Hemnet"), varigenom Hemnet erbjuder möjligheten att genomföra onlinevisningar avseende obekt som annonseras i Hemnets kanaler ("Tjänsten" eller "Hemnet Live").

Genom din beställning av Tjänsten för ett objekt, ingås ett avtal mellan Hemnet och det lokala mäklarkontor som du företräder ("Mäklarfirman") och du accepterar att du och Mäklarfirman blir bundna av dessa villkor ("Villkoren"). Med "lokalt mäklarkontor" ska förstås det kontor som gör beställningen i Hemnets kundportal. Vidare garanterar du att du har behörighet att beställa Tjänsten för Mäklarfirmans räkning och är medveten om att du annars kan bli personligt ansvarig.

Mäklare och annan personal hos Mäklarfirman som använder Tjänsten benämns fortsättningsvis "Användare".

2. TJÄNSTEN

Uppdaterad information om Tjänsten finns vid var tid tillgänglig i Kundportalen.

3. MÄKLARFIRMANS ANSVAR

Avtalet omfattar samtliga Användare och Mäklarfirman förbinder sig att tillse att dess Användare efterlever Villkoren.

Onlinevisningar

Mäklarfirman förbinder sig att endast använda Tjänsten i enlighet med Villkoren och sådana andra instruktioner som publiceras på Hemnets hemsida, i Kundportalen eller som på annat lämpligt sätt kommuniceras från tid till annan av Hemnet eller Hemnets samarbetspartner Bambuser. Varje Användare ska inför en onlinevisning ta del av instruktioner och tips för att säkerställa att god kvalitet upprätthålls vid onlinevisningarna.

Det är Mäklarfirmans ansvar att tillse att respektive säljare har godkänt att bostaden visas genom Hemnet Live. För det fall individer anställda vid eller anlidade av Mäklarfirma filmas under onlinevisning, ansvarar Mäklarfirman för godkännande från varje berörd individ. Inga andra individer ska filmas, och Mäklarfirman ska inte kombinera onlinevisning med ordinarie visning med hänsyn till den personliga integriteten.

Tjänsten får bara användas i syfte att genomföra onlinevisning avseende objekt som annonseras på Hemnet. Tjänsten får således inte användas för marknadsföring av några andra produkter eller tjänster.

Detta åtagande innefattar även att endast Användare får nyttja Tjänsten, dvs. inga användare utanför Mäklarfirman får använda Tjänsten och det åligger varje Användare att skydda obehöriga

från tillgång till Tjänsten genom att skydda log-in uppgifter som tillhandahålls för användning av mobil applikation för streaming.

Chatt-funktion

Användare ska säkerställa att personer som tittar på onlinevisningen och som ställer frågor via chatt-funktion får relevanta svar på sina frågor. Frågor och svar blir tillgängliga för alla som ser onlinevisningen i Hemnets kanaler. För det fall en spekulant bryter mot Hemnets villkor för sådan chatt-funktion, t.ex. genom inlägg som kan innebära överföring av information i strid med gällande lag, eller som annars kan uppfattas som olämpligt, kränkande, hotfullt eller rasistiskt, ska Användare ta bort inlägget och/eller blocka spekulanten. Behöver Användaren hjälp med detta kan Hemnets support underrättas.

Övrigt

Mäklarfirmen äger inte rätt att använda Tjänsten på ett sätt som kan överbelasta, störa, skada eller försämra Tjänsten eller som kan leda till överföring av skadlig kod. Vidare åtar sig Mäklarfirmen och varje Användare att inte använda Tjänsten för att vidta åtgärder eller överföra information i strid med gällande lag, eller som annars kan uppfattas som olämpligt, kränkande, hotfullt eller rasistiskt.

Det åligger vidare Mäklarfirmen att respektera Hemnets leverantör Bambusers villkor som tillhandahålls Användare från tid till annan, och Användare ska vara införstådda med att accept av Bambusers villkor kan komma att krävas för användning av de mobila applikationer som används för streaming.

4. PRISER OCH BETALNING

Priset för Tjänsten är 199 kronor per onlinevisning, för Mäklarfirmor som inte har köpt produkter där Hemnet Live ingår. Hemnet förbehåller sig rätten att justera priset med 30 dagars varsel, vilket kommuniceras i Kundportalen.

Tjänsten faktureras månadsvis, i efterskott, med betalningsvillkor 30 dagar netto. Vid betalning efter förfallodatum har Hemnet rätt att påföra lagstadgad påminnelseavgift om 60 kronor och ränta enligt räntelagen samt, i förekommande fall, inkassoavgift och andra administrativa kostnader. Om Mäklarfirmen har valt pappersfaktura via post tillkommer faktureringsavgift om 50 kronor exklusive moms per faktura. För e-postfakturerings tillkommer ingen faktureringsavgift.

Fakturerings av Tjänsten sker till den fakturaadress som kontorets administratör eller kontoansvarig har angivit i Hemnets kundportal.

5. TILLGÄNGLIGHET

Tjänsten tillhandahålls i samarbete med Hemnets leverantör Bambuser. Hemnet och Bambuser eftersträvar att Tjänsten ska vara tillgänglig via Internet dygnet runt, sju dagar i veckan. Hemnet och Bambuser förbehåller sig dock rätten att vidta åtgärder som påverkar Tjänstens tillgänglighet om påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. I den mån Hemnet finner det möjligt ska Hemnet lämna information om planerade avbrott i Tjänsten och avbrott ska planeras till tid då användning av Tjänsten generellt är låg. Hemnet tar inget ansvar för eventuell skada som Mäklarfirmen orsakas av bristande tillgänglighet hos Tjänsten utöver vad som anges i Villkoren.

6. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Genom Mäklarfirmans första beställning av Tjänsten ingås ett avtal mellan Mäklarfirman och Hemnet ("Avtalet"). Avtalet gäller tillsvidare för Mäklarfirmans användning av Tjänsten, under den tid som Tjänsten tillhandahålls av Hemnet.

Avsnitt 8, 9, 10, 11 och 12 fortsätter dock att gälla även efter upphörandet av Avtalet.

7. ÄNDRING AV TJÄNSTEN OCH VILLKOREN

Hemnet arbetar kontinuerligt med produktutveckling och Tjänsten kan därför komma att förändras över tid. Hemnet förbehåller sig därför rätten att utveckla och att närsomhelst ändra Tjänsten och Villkoren samt att upphöra med tillhandahållande av Tjänsten.

Vid var tid gällande version av Villkoren och beskrivning av Tjänsten finns tillgänglig i anslutning till ny beställning av Tjänsten för ett objekt.

8. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Mäklarfirman garanterar att Mäklarfirman har rätt att använda och att till Hemnet upplåta alla immateriella rättigheter, t.ex. varumärken och logotyper, som är nödvändiga för att Hemnet ska kunna tillhandahålla Tjänsten. Mäklarfirmans garanti innebär bl.a. att Mäklarfirman ska hålla Hemnet skadeslös för det fall Hemnets användande av de immateriella rättigheter som Mäklarfirman tillhandahållit Hemnet inom ramen för Tjänsten utgör ett intrång i annans rätt. Mäklarfirman ska omedelbart meddela Hemnet för det fall en tredje part kontakter Mäklarfirman och hävdar att Hemnets användning av sådana rättigheter utgör intrång i den tredje partens rättigheter.

Onlinevisningar som görs genom Tjänsten kan även komma att spelas in ("Film"). Mäklarfirman och varje Användare godkänner genom användning av Tjänsten en automatisk överlåtelse med full och oinskränkt äganderätt till Hemnet av rätten till Film och samtliga övriga rättigheter som kan komma att genereras inom ramen för Hemnet Live. Mäklarfirman garanterar att Mäklarfirman kan överlåta sådana rättigheter till Hemnet såsom t.ex. framställarens rätt till Film och att nödvändiga godkännanden inhämtats från t.ex. säljare. Hemnet kan komma att publicera Film i Hemnets kanaler men även använda Film för andra legitima affärssyften såsom att vidareutveckla Tjänsten. För tydligheten skall får Mäklarfirman tillhandahålla länk till objektet på Hemnet där Film finns tillgänglig i syfte att marknadsföra objektet. För det fall Film finns tillgänglig i Bambusers mobila applikation eller webbplats ska sådan länk inte användas. Mäklarfirman äger även rätt att i förekommande fall spara ned kopia av Film för egen dokumentation och marknadsföring av Mäklarfirman efter godkännande från objektets säljare och köpare. Användning av Film i syfte att marknadsföra objektet ska dock för tydlighetens skull alltid ske genom länkning till objektet på Hemnet.

9. PERSONUPPGIFTER

Hemnet och Mäklarfirman är personuppgiftsansvariga för sina respektive behandlingar av Användarnas respektive spekulanters personuppgifter för ändamålet att fullgöra och nyttja Tjänsten. Mäklarfirman uppmanas särskilt att säkerställa att personuppgifter, inklusive bild och

namn avseende vare sig säljare eller spekulanter, inte förekommer i anslutning till användning av Tjänsten.

Mäklarfirman och varje Användare ska ta del av Hemnets vid var tid gällande personuppgiftspolicy, vilken finns tillgänglig på <https://www.hemnet.se/om/integritet>.

10. REKLAMATION

Om Mäklarfirman anser att Tjänsten är behäftad med fel ska detta skriftligen reklameras till Hemnet senast två (2) månader från den dag Mäklarfirman upptäckt, eller borde ha upptäckt felet, i annat fall går Mäklarfirmans rätt att reklamera felet förlorad.

11. ANSVAR

Hemnet ansvarar inte för indirekta skador eller förluster hänförliga till användandet av Tjänsten eller information som förmedlas i densamma, såvida skada eller förlust inte har orsakats genom Hemnets uppsåtliga eller grova vårdslöshet.

Hemnets ersättningsskyldighet under detta Avtal är under alla omständigheter begränsat till ett maximalt belopp motsvarande det totala belopp som Mäklarfirman erlagt för Tjänsten under de närmast tolv (12) föregående månaderna.

Om anspråk riktas mot Hemnet på grund av Mäklarfirmans nyttjande av Tjänsten, åtar sig Mäklarfirman att, för det fall Hemnet inte är ansvarigt enligt ovan, hålla Hemnet skadeslöst för all skada som Hemnet åsamkas med anledning av sådant anspråk (inklusive, men ej begränsat till, kostnader med anledning av förlikning eller dom).

12. TVIST OCH TILLÄMPLIG LAG

Svensk lag ska tillämpas på Avtalet och eventuell tvist.

En eventuell tvist mellan Hemnet och Mäklarfirman ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare. Skiljeförfarandets säte ska vara svenska. Språket för förfarandet ska vara svenska

13. KONTAKTUPPGIFTER

För kontaktuppgifter till Hemnet - se <https://www.hemnet.se/kundservice>