

ALLMÄNNA VILLKOR – HEMNET BUSINESS

1. INTRODUKTION

Dessa villkor reglerar köp av abonnemangstjänsten Hemnet Business ("Tjänsten") mellan Hemnet Service HNS AB, org.nr 556269-0089, ("Hemnet") och det lokala mäklarkontor som Du företräder ("Mäklarfirmen"). Med "lokalt mäklarkontor" ska förstås det kontor som gör beställningen i Hemnets kundportal. Andra kontor eller filialer inom samma mäklarfirma eller kedja omfattas inte av detta avtal eller Tjänsten.

Samtliga registrerade fastighetsmäklare anställda hos Mäklarfirmen har rätt att nyttja Tjänsten ("Användare").

Genom att acceptera dessa villkor ("Villkoren"), ingår Din Mäklarfirma avtal med Hemnet om köp av Tjänsten ("Avtalet") och godkänner att Hemnet aktiverar Tjänsten på de villkor som anges häri.

Vidare garanterar Du att Du har behörighet att köpa Tjänsten för Mäklarfirmans räkning och är medveten om att Du annars kan bli personligt ansvarig.

2. TJÄNSTEN

Tjänsten tillhandahålls i enlighet med vid var tid gällande tjänstebeskrivning.

När Mäklarfirmen har ingått Avtalet genom att acceptera Villkoren, kommer Hemnet att aktivera Tjänsten.

3. MÄKLARFIRMANS ANSVAR

Avtalet omfattar samtliga Användare och Mäklarfirmen förbinder sig att tillse att dess Användare uppfyller, och i alla delar är bundna av, dessa Villkor.

Mäklarfirmen förbinder sig att endast använda Tjänsten i enlighet med dessa Villkor och sådana andra instruktioner som publiceras på Hemnets hemsida från tid till annan. Mäklarfirmen äger inte rätt att använda Tjänsten på ett sätt som kan överbelasta, störa, skada eller försämra Tjänsten eller som kan leda till överföring av skadlig kod. Vidare åtar sig Mäklarfirmen att inte använda Tjänsten för att vidta åtgärder eller överföra information i strid med gällande lag, eller som annars kan uppfattas som olämpliga, kränkande, hotfulla eller rasistiska.

Mäklarfirmen får endast använda resultatet av Tjänsten i marknadsföringssyfte och åtar sig att inte i kommersiellt syfte reproducera, mångfaldiga, framställa exemplar av, sälja, återförsälja eller exploatera någon del av Tjänsten, eller nyttjande av Tjänsten, i andra syften. Detta åtagande innefattar även att endast Användare får nyttja Tjänsten, dvs inga användare utanför Mäklarfirmen.

4. PRISER OCH BETALNING

Tjänsten köps till det pris som anges vid ingåendet av detta Avtal. Hemnet har rätt att när som helst justera priset. Mäklarfirman ansvarar för att hålla sig uppdaterad om sådan prisjustering. Prisförändringar kommuniceras i Hemnets kundportal senast 30 dagar innan förändringen träder i kraft och Mäklarfirman har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande från och med dagen då förändringen träder i kraft, utan beaktande av den 30 -dagens uppsägningstid som följer av punkt 7.

Tjänsten faktureras månadsvis, i efterskott, med betalningsvillkor 30 dagar netto. Vid betalning efter förfalldatum har Hemnet rätt att påföra lagstadgad påminnelseavgift om 60 kronor och ränta enligt räntelagen samt, i förekommande fall, inkassoavgift och andra administrativa kostnader. Om Mäklarfirman har valt pappersfaktura via post tillkommer faktureringsavgift om 50 kronor exklusive moms per faktura. För e-postfakturering tillkommer ingen faktureringsavgift.

Fakturering av Tjänsten sker till den fakturaadress som kontorets administratör eller kontoansvarig har angivit i Hemnets kundportal.

5. BESTÄLLNING

När detta Avtal har ingåtts kommer Hemnet via e-post skicka Mäklarfirman en orderbekräftelse. Om Hemnet av någon anledning inte kan skicka orderbekräftelsen, kommer Hemnet att informera Mäklarfirman om detta snarast möjligt. Tjänsten aktiveras normalt inom 24 timmar från Avtalets ingående.

6. TILLGÄNGLIGHET

Tjänsten ska vara tillgänglig via Internet dygnet runt, sju dagar i veckan. Hemnet förbehåller sig dock rätten att vidta åtgärder som påverkar Tjänstens tillgänglighet om Hemnet finner det påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. I den mån Hemnet finner det möjligt ska Hemnet lämna information om planerade avbrott i Tjänsten. Hemnet tar inget ansvar för eventuell skada som Mäklarfirman orsakas av bristande tillgänglighet hos Tjänsten.

7. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Avtalet gäller tillsvidare från det datum som Avtalet ingåtts. Med undantag för uppsägning pga. prisförändring enligt punkt 4 ovan och villkorsändring enligt punkt 8 b, kan Tjänsten avslutas med beaktande av en uppsägningstid om 30 dagar.

Mäklarfirman äger endast rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Hemnet; (i) väsentligt åsidosätter sina åtaganden enligt detta Avtal, (ii) försätts i konkurs, ansöker om företagsrekonstruktion, blir föremål för likvidation eller annars uppenbart är på obestånd, eller (iii) gör ändringar i Villkoren som är till väsentlig nackdel för Mäklarfirman.

Avtalet upphör automatiskt att gälla när det annons- och förmedlingsavtal som har ingåtts mellan Mäklarfirman och Hemnet upphör att gälla.

Uppsägning enligt ovan innebär dock inte att Mäklarfirmans betalningsskyldighet enligt detta Avtal upphör att gälla för den period som Tjänsten varit aktiverad.

Avsnitt 9, 10, 11,12 och 13 fortsätter dock att gälla även efter upphörandet av Avtalet.

8. VILLKORSÄNDRING

Hemnet har rätt att när som helst, med undantag för vad som gäller prisjusteringar enligt ovan, ändra bestämmelser i Villkoren enligt följande:

- a. ändringen ska meddelas Mäklarfirman senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft. Om ändringen är till uppenbar fördel för Mäklarfirman är Hemnet dock inte skyldig att informera om ändringen. Meddelanden om ändringar sker via e-post eller på annat sätt som Hemnet finner lämpligt.
- b. vid ändring som är till väsentlig nackdel för Mäklarfirman har Mäklarfirman rätt att säga upp Avtalet till upphörande av den dag de nya villkoren träder i kraft, under förutsättning att Mäklarfirmans uppsägning är Hemnet tillhanda senast den dag ändringen träder i kraft.

Om Mäklarfirman inte säger upp Tjänsten, eller om uppsägningen inte är Hemnet tillhanda inom föreskriven tid, anses Mäklarfirman ha accepterat ändringen.

9. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Mäklarfirman garanterar att Mäklarfirman har rätt att använda och att till Hemnet vidareupplåta alla immateriella rättigheter, t.ex. varumärken och logotyper, som är nödvändiga för att Hemnet ska kunna tillhandahålla Tjänsten. Mäklarfirmans garanti innebär bl.a. att Mäklarfirman ska hålla Hemnet skadeslös för det fall Hemnets användande av de immateriella rättigheter som Mäklarfirman tillhandahållit Hemnet för Tjänsten utgör ett intrång i annans rätt.

10. PERSONUPPGIFTER

Hemnet och Mäklarfirman är personuppgiftsansvariga för sina respektive behandlingar av mäklarnas personuppgifter för ändamålet att fullgöra och nyttja Tjänsten.

Mäklarfirman ska ta del av Hemnets vid var tid gällande personuppgiftspolicy för mäklare.

11. REKLAMATION

Om Mäklarfirman anser att Tjänsten är behäftad med fel ska detta skriftligen reklameras till Hemnet senast två (2) månader från den dag Mäklarfirman upptäckt, eller borde ha upptäckt felet, i annat fall går Mäklarfirmans rätt att reklamera felet förlorad.

12. ANSVAR

Hemnet ansvarar inte för indirekta skador eller förluster hänförliga till användandet av Tjänsten eller information som förmedlas i densamma, såvida skada eller förlust inte har orsakats genom Hemnets uppsåtliga eller grova vårdslöshet.

Hemnets ersättningskyldighet under detta Avtal är under alla omständigheter begränsat till ett maximalt belopp motsvarande det totala belopp som Mäklarfirman erlagt för Tjänsten under de närmast tolv (12) föregående månaderna.

Giltigt fr o m: 180903

Underhåll enligt punkt 6 i detta avtal föranleder inte ersättningsskyldighet för Hemnet.

Om anspråk riktas mot Hemnet på grund av Mäklarfirmans nyttjande av Tjänsten, åtar sig Mäklarfirman att, för det fall Hemnet inte är ansvarigt enligt ovan i denna paragraf, hålla Hemnet skadeslöst för all skada som Hemnet åsamkas med anledning av sådant anspråk (inklusive, men ej begränsat till, kostnader med anledning av förlikning eller dom).

13. TVIST OCH TILLÄMPLIG LAG

Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.

En eventuell tvist mellan Hemnet och Mäklarfirman ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut.

14. KONTAKTUPPGIFTER

Adress: Klarabergsgatan 60, 3 tr., 111 21 Stockholm

Telefon: 0775 17 00 17

E-mail: support@hemnet.se