

# Allmänna Villkor – Hemnet Andelsstatistik

## **Avtal och prenumerationsperiod**

Tjänsten är knuten till ett mäklarkontor och löper i tolv månader från dagen då den startas. För att påbörja tjänsten ska du välja vilken kategori kontoret tillhör med avseende på rapportering (se nedan).

## **Förlängning av prenumeration**

Efter avslutad tolv månadersperiod måste tjänsten förnyas i kundportalen. Förnyas inte tjänsten i kundportalen kommer åtkomst till tjänsten att upphöra vid avtalets utgång.

## **Avsluta prenumeration**

Tjänsten löper på 12 månader och avslutas automatiskt efter denna period om förnyelse ej sker i kundportalen. Återbetalning av erlagt belopp återbetalas inte om tjänsten sägs upp inom innevarande avtalsperiod.

## **Rapportering**

Då rabatterat pris lämnas vid rapportering till Hemnet Slutpriser och/eller till Svensk Mäklarstatistik är det viktigt att mäklarkontoret väljer korrekt rapporteringsalternativ vid beställning.

1. Lägsta pris erhålles om kontoret BÅDE rapporterar till Hemnet Slutpriser OCH lämnar statistikunderlag till Svensk Mäklarstatistik (OBS att dessa tjänster är separata och inte delas mellan Hemnet och Svensk Mäklarstatistik)
2. Något högre pris erhålles om kontoret ANTINGEN rapporterar till Hemnet Slutpriser ELLER lämnar statistikunderlag till Svensk Mäklarstatistik.
3. Standardpris gäller de kontor som VARKEN rapporterar till Hemnet Slutpriser ELLER lämnar statistikunderlag till Svensk Mäklarstatistik.

Vid osäkerhet om kontoret rapporterar eller ej kontakta din kontaktperson eller Kundsupport.

## **Priser och betalning**

Marknadsandelstjänsten faktureras med det belopp, och med den rabatt, som anges i kundportalen. Tjänsten faktureras efter genomförd beställning för hela tolv månadersperioden. Betalningsvillkor är 30 dagar netto. Vid betalning efter förfalldatumet har Hemnet rätt att påföra lagstadgad påminnelseavgift, dröjsmålsränta enligt räntelag samt i förekommande fall inkassoavgift och kostnader.

## **Rätt till användning av tjänsten**

Tjänsten nås genom inloggning i Hemnets Kundportal. Inloggning och användning av tjänsten är begränsat till respektive mäklarkontor. Det är inte tillåtet att ge annat kontor eller juridisk enhet tillgång till inloggning eller till tjänsten. Inte heller är det tillåtet att exportera eller skriva ut data/statistik till annat kontor eller juridisk enhet.

## **Felaktig användning av tjänsten eller felaktigt rapporteringsalternativ**

Skulle brott mot användning av tjänsten, enligt ovan, ske äger Hemnet rätt att omedelbart avsluta kontorets tillgång till tjänsten. Någon återbetalning av erlagd avgift utgår inte i dessa fall.

Skulle kontoret angett felaktigt rapporteringsalternativ (enligt 1,2 eller 3 ovan) äger Hemnet också rätt att omedelbart avsluta access till tjänsten.