

# Hemnets allmänna kundvillkor

## 1. ALLMÄNT

Dessa allmänna kundvillkor ("Villkoren") gäller mellan Hemnet Service HNS AB, org.nr 556260-0089 ("Hemnet") och kund ("Kund") för Hemnets publicering av annons ("Annonser") rörande försäljning av bostadsobjekt i Hemnets Kanaler under förutsättning att Kund har ingått tillägget till uppdragsavtal benämnt "Annonsering på Hemnet.se" ("Hemnets annonsavtal"). Kund kan vara antingen konsument ("Privatkund") eller näringsidkare ("Företagskund").

Bostadsobjektet definieras i det avtal ("Uppdragsavtalet") som Kund har ingått med en mäklare som, i vissa fall i sin tur genom en mäklarfirma, ingått ett förmedlingsavtal med Hemnet om annonsering i Hemnets Kanaler. Begreppet "Hemnets Kanaler" omfattar [hemnet.se](http://hemnet.se), Hemnets egna mobil-applikationer samt andra kanaler såsom sociala medier som anges på [hemnet.se/bostadsannonsering](http://hemnet.se/bostadsannonsering).

## 2. PUBLICERING AV ANNONSEN

Hemnet kommer att införa Annonser i Hemnets Kanaler inom två arbets-dagar från den dag Hemnet har instruerats om detta. Publicering av Annonser sker till dess att den tas bort enligt avsnitt 4. Tjänsten som Hemnet utför, dvs. införandet och publicering av Annonser, är fullgjord när Annonser har införts i Hemnets Kanaler.

Kund tillåter att Hemnet, utan rätt till ersättning för Kund, i eget marknadsföringssyfte använder Annonser eller del av Annonser, t.ex. personuppgifter i objektsbeskrivningen eller bilder, i Hemnets Kanaler även efter att Annonser tagits bort enligt avsnitt 4, om inte Kund begär att Hemnet upphör med sådan användning genom skriftligt meddelande till Hemnet. Kontaktuppgifter finns på [hemnet.se/bostadsannonsering](http://hemnet.se/bostadsannonsering). Om Kund begär detta kommer Hemnet att vidta alla rimliga åtgärder för att upphöra med användningen, men eftersom Hemnets Kanaler omfattar sociala medier är det viktigt att Kund är medveten om att Annonser då redan kan ha fått spridning på ett sådant sätt att fullständigt borttagande inte kan ske.

## 3. PRISER, AVGIFTER OCH BETALNING

För publiceringen gäller de priser som anges i Hemnets annonsavtal och på [hemnet.se/bostadsannonsering](http://hemnet.se/bostadsannonsering). Hemnet har rätt att fakturera Kund det angivna beloppet när Annonser införts i någon av Hemnets Kanaler. Hemnet skickar i första hand fakturan till Kunds e-postadress. Om annonsen inte publiceras är Kund inte betalningsskyldig. Kund ska betala för publiceringen inom 20 dagar från fakturadatum. Vid påminnelse debiteras lagstadgad avgift om för närvarande 60 kr. Vid utebliven betalning lämnas ärendet till inkasso och då tillkommer lagstadgad inkassoavgift om för närvarande 180 kr. För Företagskund kan även förseningsersättning om för närvarande 450 kr tillkomma. Att publicerad annons tas bort från Hemnets Kanaler, enligt avsnitt 4 eller att bostadsobjektet i Annonser inte säljs, innebär inte att Kunds betalningsskyldighet bortfaller.

## 4. BORTTAGNING AV ANNONS

Om en mäklare har utformat Annonser i strid med lagstiftning, god sed i branschen eller Hemnets publiceringsregler (se [hemnet.se/bostadsannonsering](http://hemnet.se/bostadsannonsering)) får Hemnet ta bort Annonser från Hemnets Kanaler. Kund kan alltid begära att Annonser tas bort från Hemnets Kanaler. Hemnet kommer i sådant fall ta bort Annonser inom tre arbetsdagar från mottagandet av begäran. Kontaktuppgifter finns på [hemnet.se/bostadsannonsering](http://hemnet.se/bostadsannonsering).

Hemnet har rätt att ta bort Annonser från Hemnets Kanaler om Hemnets annonsavtal upphör att gälla mellan Kund och Hemnet, sägs upp eller om Hemnets avtal med mäklaren/mäklarfirmen upphör att gälla.

## 5. AVTALSTID OCH UPSÄGNING

Hemnets annonsavtal gäller under den tid som Uppdragsavtalet gäller, om det inte dessförinnan sägs upp enligt Villkoren. Om Uppdragsavtalet upphör att gälla upphör Hemnets annonsavtal automatiskt och samtidigt. Att Hemnets annonsavtal upphör att gälla innebär dock inte att Kunds betalningsskyldighet bortfaller för fullgjort införande av Annonser. Kund har rätt att när som helst säga upp Hemnets annonsavtal genom skriftligt

meddelande till Hemnet med tre dagars uppsägningstid. Kontaktuppgifter finns på [hemnet.se/bostadsannonsering](http://hemnet.se/bostadsannonsering).

## 6. ÅNGERRÄTT OCH REKLAMATION

Du som Privatkund har rätt att ångra ditt köp av publiceringen på följande villkor:

a) Du har rätt att frånträda Hemnets annonsavtal ("Ångerrätten") inom 14 dagar från den dag då Hemnets annonsavtal ingicks ("Ångerfristen"). Ångerrätten gäller förutsatt att tjänsten inte har fullgjorts dessförinnan. Vill du utöva Ångerrätten ska du skicka ett meddelande till Hemnet om att du önskar frånträda Hemnets annonsavtal. Du kan använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

b) Genom att ingå Hemnets annonsavtal samtycker du till (i) att Annonser införts; och (ii) att Ångerrätten upphör när Annonser införts eftersom tjänsten då anses fullgjord, oavsett om fullgörandet sker inom Ångerfristen.

Om du som Privatkund anser att tjänsten är behäftad med fel ska du reklamera tjänsten genom att skicka ett meddelande till Hemnet, dock senast inom tre år från den dag då tjänsten fullgjordes.

Kontaktuppgifter för att utöva Ångerrätten eller reklamera tjänsten hittar du på [hemnet.se/bostadsannonsering](http://hemnet.se/bostadsannonsering).

## 7. ANSVAR

Utöver vad som framgår av Hemnets annonsavtal, inklusive Villkoren, och för Privatkund tillämplig konsumentskyddslagstiftning har Hemnet inget ansvar för fel i eller förseningar avseende publiceringen.

Hemnet har rätt att, utan ersättningsskyldighet, av tekniska och driftsmässiga skäl vidta underhåll av Hemnets Kanaler. Hemnets underhållstjänster kommer så långt som möjligt utföras under tidpunkter som minimerar eventuell negativ påverkan av annonseringen.

## 8. VILLKORSÄNDRING

Hemnet har rätt att när som helst ändra bestämmelser i Hemnets annonsavtal, inklusive Villkoren, på följande villkor:

- Ändringen ska meddelas Kund senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Om ändringen är till uppenbar fördel för Kund är Hemnet dock inte skyldigt att meddela Kund om ändringen. Hemnet ska anses ha meddelat Kund när informationen kommunicerats genom publicering på [hemnet.se/bostadsannonsering](http://hemnet.se/bostadsannonsering). Hemnet rekommenderar Kund att regelbundet hålla sig uppdaterad om eventuella ändringar.

- Vid ändring som är till nackdel för Kund har Kund rätt att säga upp Hemnets annonsavtal till upphörande den dag de nya villkoren träder i kraft, under förutsättning att Kunds uppsägning är Hemnet tillhanda senast den dag ändringen träder i kraft. Om Kund inte säger upp Hemnets annonsavtal, eller om uppsägningen inte är Hemnet tillhanda inom föreskriven tid, anses Kund ha accepterat ändringen.

## 9. PERSONUPPGIFTER

Hemnet kommer hantera personuppgifter som tagits emot både från Kund direkt och från den mäklare/mäklarfirma som Kund anlitat. De uppgifter som kommer hanteras är exempelvis Kunds namn, adress, telefonnummer, personnummer och e-postadress. Genom att ingå Hemnets annonsavtal samtycker Kund till att Hemnet hanterar personuppgifter enligt vad som framgår i Hemnets personuppgiftspolicy som finns tillgänglig på [hemnet.se/bostadsannonsering](http://hemnet.se/bostadsannonsering).

## 10. TVIST OCH TILLÄMPLIG LAG

Svensk lag ska tillämpas på Hemnets annonsavtal.

Eventuella tvister med Företagskund ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Kan en tvist med Privatkund avseende tillämpning eller tolkning av Hemnets annonsavtal, inklusive Villkoren, eller därmed sammanhängande frågor inte lösas genom förhandling och överenskommelse ska tvisten avgöras av allmän domstol. Vissa tvister med Privatkund kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden.