

ANNONS - OCH FÖRMEDLINGSAVTAL

Fastställt av Hemnets styrelse april 2013

Avtal mellan Hemnet Service HNS AB, org.nr 556260-0089, ("Hemnet"), och nedan angivet fastighetsmäklar företag ("Mäklarfirmen").

1. UPPGIFTER OM MÄKLARFIRMAN

Hos Bolagsverket registrerad firma:

Publikt namn:

Org.nr:

Postadress:

Postnummer:

Postort:

Telefon:

Hemsida:

Firmatecknare:

E-postadress till firmatecknare:

Licensnummer¹:

Franchisegivarens namn alternativt namn på organisation/kedja som Mäklarfirmen tillhör:

2. DEFINITIONER

"Allmänna annonsvillkor" avser Hemnets vid var tid gällande och på Kundportalen och Hemnets webbplats tillhandahållna allmänna villkor för Annonstjänster.

"Annonns" avser av Mäklarfirmen eller dess Mäklare för publicering på hemnet.se utformade och införda annonser som omfattas av de Annonstjänster som vid var tid tillhandahålls av Hemnet på Hemnets webbplats och på Kundportalen.

"Annonnsavtal" avser avtal om införande av Annonns på hemnet.se mellan Hemnet och Kund.

"Annonstjänster" avser förteckning över Hemnets vid var tid på Hemnets webbplats och på Kundportalen tillhandahållna annonstjänster jämte prisförteckning.

"Hemnet" har den innebörd som framgår av ingressen.

"hemnet.se" avser Hemnets webbplats www.hemnet.se, samt Hemnets vid var tid aktuella mobila applikationer eller andra kanaler där Hemnet listar bostadsutbud.

¹ Licensnummer i av Mäklarfirmen använt fastighetsmäklarsystem.

| | |
|-----------------------------|---|
| ”Kund” | avser fysisk eller juridisk person med vilken Mäklare har ingått uppdragsavtal avseende förmedling av viss fastighet eller visst bostadsobjekt. |
| ”Kundportalen” | avser Hemnets vid var tid befintliga system för hantering av annons- och förmedlingsavtal med Mäklarfirmorna, information till och om Mäklare och Hemnets administration av Annonsavtal. |
| ”Mäklare” | avser samtliga till Mäklarfirmans anknutna registrerade fastighetsmäklare som under Mäklarfirmans firma, varumärke eller annat kännetecken genomför förmedlingsuppdrag för Kunds räkning. |
| ”Mäklarfirmans” | har den innebörd som framgår av ingressen. |
| ”Publiceringsregler” | avser Hemnets vid var tid gällande och på Kundportalen och Hemnets webbplats tillhandahållna regler för publicering av Annonser. |
| ”Uppdragsavtal” | avser mellan Kund och Mäklare ingånget och gällande avtal om förmedling av viss fastighet, del av fastighet, bostadsrätter, byggnader på annans mark, tomträtter, andelsrätter avseende lägenhet eller arrenderätter. |

3. BAKGRUND

Hemnet.se är ett branschinitiativ som erbjuder alla Sveriges fastighetsmäklare en gemensam marknadsplats på Internet för förmedling av privata bostäder. Syftet med marknadsplatsen är att förenkla för den bostadssökande allmänheten när den söker lämpliga objekt. Syftet är också att tillhandahålla ett effektivt marknadsföringsmedium för uppdragsgivare och förmedlande mäklare. Parterna är ense om att fastighetsmäklare bidrar aktivt till realiseringen av dessa syften och Hemnets goda rykte och ställning på marknaden genom att följa dessa bestämmelser.

4. AVTALETS OMFATTNING

Detta avtal reglerar villkoren för Mäklarfirmans förmedling till Kund av Hemnets Annonstjänster samt villkoren för Mäklarfirmans utformning av och införande av Annonser på uppdrag av Kund för publicering på hemnet.se.

Detta avtal omfattar samtliga Mäklare som genomför förmedlingsuppdrag av objekt som Kund önskar annonsera på hemnet.se. Mäklarfirmans förbinder sig att tillse att dess Mäklare uppfyller och i alla delar är bundna av de villkor som gäller enligt detta avtal.

Mäklarfirmans åtaganden enligt detta avtal inverkar inte på Mäklarfirmans eller Mäklares rätt att fritt överenskomma villkoren i avtal med Kund. Hemnet ansvarar inte för vad som avtalats mellan å ena sidan Kund och å andra sidan Mäklare och/eller Mäklarfirmans.

5. FÖRMEDLING AV HEMNETS ANNONSTJÄNSTER

Hemnet uppdrar åt Mäklarfirmans att genom dess Mäklare informera om och förmedla Hemnets vid var tid gällande Annonstjänster enligt vad som anges i detta avtal.

5.1 Information om Annonstjänster

Mäklarfirmans åtar sig att genom sina Mäklare informera blivande Kunder om Hemnets vid var tid gällande Annonstjänster. Information om Hemnets Annonstjänster och vid var tid gällande villkor för annonseringen, som tillhandahålls blivande Kunder och Kunder av Mäklare ska vara korrekt och uppdaterad.

Mäklarfirmans åtar sig särskilt att tillse att dess Mäklare informerar om att annonsering på hemnet.se förutsätter i) att Kund har ingått Annonsavtal med Hemnet, ii) att Uppdragsavtal med Mäklare föreligger och iii) att den Mäklare med vilken Uppdragsavtal har ingåtts även har erhållit uppdrag av Kunden att med bindande verkan för denne utforma och handha införandet av Annonser på hemnet.se.

Mäklarfirmen åtar sig vidare att tillse att dess Mäklare informerar Kund om att varken Mäklarfirmen eller Mäklaren är part i Kundens Annonsavtal med Hemnet och att Hemnet enligt Annonsavtalet äger rätt att fakturera Kund direkt för den kostnad som annonseringen medför.

5.2 Förmedling av Annonstjänster

Mäklarfirmen ska tillse att dess Mäklare ombesörjer att Kund accepterar Hemnets erbjudande avseende annonsutrymme. Hemnets erbjudande och Kunds accept ska formuleras i enlighet med av Hemnets styrelse vid var tid fastställd text att infogas i Uppdragsavtalet. Texten finns tillgänglig på Hemnets webbplats eller på Kundportalen. Textändring träder ikraft 90 dagar efter beslut av Hemnets styrelse och efter det att förändringen kommunicerats genom publicering på Hemnets webbplats eller Kundportalen. Mäklarfirmen ska även tillse att Kund i samband härmed uppdrar åt den Mäklare med vilken Uppdragsavtal har ingåtts att för Kunds räkning utforma och handha annonseringen på hemnet.se.

Mäklarfirmen ska tillse att Kund som ingår Annonsavtal med Hemnet registreras i Kundportalen enligt vad som anges i punkt 5.3 nedan.

5.3 Registrering av Kunduppgifter m.m. på Kundportalen

Mäklarfirmen ska på Kundportalen registrera de uppgifter om Kund som krävs för att Hemnet ska kunna fullgöra Annonsavtalet med Kund såsom Kunds namn, adress, e-postadress och personnummer, samt sådana övriga uppgifter som krävs för genomförande av publiceringen och som Hemnet vid var tid anger på Kundportalen.

Mäklarfirmen ska tillse att Mäklare vid registrering av Kunds uppgifter även bekräftar att Kund har ingått Annonsavtal, att Uppdragsavtal mellan Kund och Mäklare föreligger samt att Mäklare har erhållit uppdrag att utforma och handha annonseringen på hemnet.se för Kunds räkning.

5.4 Förvaring och tillhandahållande av Uppdragsavtal

Mäklarfirmen ska tillse att dess Mäklare uppfyller lagstadgat krav på förvaring av Uppdragsavtal.

Mäklarfirmen ska inom tre (3) arbetsdagar från det att Hemnets skriftliga begäran mottagits av densamma, till Hemnet översända efterfrågat Uppdragsavtal i original, eller om Hemnet så önskar, inskannat och översänt med e-post.

5.5 Information om Annonstjänster, Publiceringsregler och Allmänna annonsvillkor

Vid var tid gällande Annonstjänster, Publiceringsregler och Allmänna annonsvillkor, publiceras och hålls tillgängliga av Hemnet på Kundportalen samt i förekommande fall på Hemnets webbplats.

Mäklarfirmen ska tillse att dess Mäklare löpande tar del av aktuell information på Hemnets webbplats och på Kundportalen och vid var tid håller sig uppdaterade om eventuella förändringar i Annonstjänsterna, Publiceringsreglerna och de Allmänna annonsvillkoren.

6. ADMINISTRATIONSERSÄTTNING

För förmedlingen av Annonsavtal utgår administrationsersättning till Mäklarfirmen. Administrationsersättning utgår med av Hemnets styrelse vid var tid angiven procentsats av det belopp som Hemnet fakturerar Kund ex moms för annonsering enligt Annonsavtal förmedlade av Mäklarfirmen genom dess Mäklare. Rätt till administrationsersättning uppkommer då Kund har erlagt fakturerat belopp till Hemnet. Administrationsersättning utbetalas till Mäklarfirmen en gång per kvartal enligt vad som anges i punkt 7, nedan.

Mäklarfirmen ska tillse att dess Mäklare skriftligen upplyser om förmedlingen av annons-tjänster och den administrationsersättning som Mäklarfirmen erhåller, enligt reglerna om s k sidoverksamhet i 14 § fastighetsmäklarlagen. Upplysning ska lämnas till Kund innan Uppdragsavtalet ingås och till tilltänkta köpare av förmedlingsobjektet snarast.

7. SJÄLVFAKTURERING

Hemnet ska för Mäklarfirmans räkning, kvartalsvis i efterskott, utfärda självfaktura för den administrationsersättning som ska utgå till Mäklarfirmen för innevarande kvartal enligt detta avtal.

Självfaktura ställs ut genom att Hemnet håller underlag för innevarande kvartals administrationsersättning och på detta grundad självfaktura tillgängliga för Mäklarfirmans på Kundportalen senast fem arbetsdagar efter utgången av den sista månaden i varje kvartal.

Fakturadatum ska anses vara det datum då Mäklarfirmans har godkänt innevarande självfaktura på Kundportalen. Betalning ska ske senast 20 dagar efter fakturadatum.

Hemnets erläggande av betalning enligt självfaktura förutsätter att Mäklarfirmans dessförinnan på Kundportalen har godkänt innevarande kvartals självfaktura och av Hemnet tillhandahållet underlag. Mäklarfirmans äger rätt att avstå från att erhålla administrationsersättning. I de fall Mäklarfirmans avstår från att erhålla administrationsersättning ska meddelande om detta lämnas på Kundportalen.

Om Mäklarfirmans inte godkänner tillhandahållet underlag eller av Hemnet beräknad administrationsersättning ska Mäklarfirmans till Hemnet skriftligen, inom sju dagar från det att underlaget och självfakturan gjorts tillgängliga på Kundportalen, ange grunderna härför tillsammans med en redogörelse för hur Mäklarfirmans har beräknat aktuell administrationsersättning.

Om Mäklarfirmans inte inom sju arbetsdagar från det att underlag och självfakturan hålls tillgänglig på Kundportalen har invänt mot självfakturan upphör Mäklarfirmans möjlighet att invända mot densamma.

8. HEMNETS ÅTAGANDE ATT PUBLICERA ANNONS

Hemnet åtar sig att publicera av Mäklare införd Annonser på hemnet.se enligt detta avtal under förutsättning att Kund har ingått Annonssavtal avseende det objekt som Annonser avser, att Uppdragsavtal avseende det objekt som Annonser avser föreligger mellan Mäklare och Kund, att den Mäklare med vilken Uppdragsavtal har ingåtts har erhållit i uppdrag av Kunden att med bindande verkan för denne utforma och handha införandet av Annonser på hemnet.se, samt att uppgifter har registrerats i Kundportalen enligt vad som anges i punkt 5.3, ovan.

9. MÄKLARFIRMANS INFÖRANDE OCH HANDHAVANDE AV ANNONS FÖR KUNDS RÄKNING

Mäklarfirmans ska på hemnet.se för publicering införa Annonser för objekt som omfattas av Uppdragsavtal mellan Kund och Mäklare, där Kund även har ingått Annonssavtal samt uppdragit åt Mäklare att utforma och införa Annonser på hemnet.se för dennes räkning.

Mäklarfirmans svarar ensam för att dess Mäklare har erhållit rätt att för Kunds räkning och med bindande verkan mot denne utforma och handha annonseringen t ex genom att införa, bortta samt återupplägga Annonser enligt vid var tid gällande Annonstjänster, Publiceringsregler och Allmänna annonsvillkor.

Mäklarfirmans ska tillse att dess Mäklare informerar Kund om sådana annonseringsåtgärder som medför kostnad för Kunden samt ska tillse att sådana åtgärder omfattas av Mäklarens uppdrag. Vidtar Mäklare annonsåtgärd utan Kunds uppdrag ska Mäklarfirmans hålla Hemnet skadeslöst från eventuella anspråk som Kund kan komma att rikta mot Hemnet på grund av sådan åtgärd.

10. ÖVERFÖRING AV OBJEKT TILL HEMNET

Objekt som Mäklarfirmans eller dess Mäklare önskar överföra för publicering på hemnet.se ska överföras till Hemnet via Mäklarfirmans fastighetsmäklarsystem eller via sådant annat system som Hemnet anvisar.

Mäklarfirmans ska tillse att Mäklare som önskar utföra överföring av objekt för publicering på hemnet.se bekräftar publicering och registrerar uppgifter på Kundportalen enligt vad som anges i punkt 5.3 ovan.

Mäklarfirmans är skyldig att tillse att rätt föreligger för Mäklarfirmans att använda bilder inklusive rörliga bilder, texter, ritningar m m vid marknadsföring på hemnet.se av objekt.

11. REGLER FÖR ANNONSERING

Mäklarfirmans utformning och införande av Annonser ska ske i enlighet med detta avtal och enligt vid var tid gällande Publiceringsregler och Allmänna annonsvillkor. Mäklarfirman svarar för att ingen begränsning föreligger som gör annonseringen på hemnet.se otillåten.

Mäklarfirman ska tillse att dess Mäklare är informerade om villkoren i detta avtal och om gällande Publiceringsregler och Allmänna annonsvillkor samt svarar för att dess Mäklare följer dessa i sin verksamhet.

Vid motstridighet mellan detta avtal och de Allmänna annonsvillkoren ska detta avtal äga företräde.

Endast objekt som Mäklare genom Uppdragsavtal med Kund har till förmedling, för vilket Kund har ingått Annonseravtal, och där Kund uppdragit åt Mäklaren att handha och införa Annonser på hemnet.se, samt som Mäklare registrerat på Kundportalen enligt punkt 5.3 ovan, kan publiceras av Kund genom Mäklare på hemnet.se.

12. MÄKLARFIRMANS EGEN WEBBPLATS

Detta avtal hindrar inte Mäklarfirman att bygga upp en egen databas och webbplats för att, parallellt med annonseringen på hemnet.se, annonsera egna försäljningsobjekt på Internet.

Mäklarfirman förbinder sig däremot att respektera andra mäklarföretags objekt som återfinns på hemnet.se genom att inte – utan medgivande från den aktuella mäklaren eller mäklarfirman – kopiera, länka eller på annat sätt återanvända, visa eller sprida direkt eller indirekt information om andras objekt.

Mäklarfirman uppmärksammas dock särskilt på att återkommande eller systematiskt tillgängliggörande av utdrag ur Hemnets databas eller annan databas för allmänheten, t ex genom så kallad spindling, kan utgöra intrång i rätten till databasen.

13. PERSONUPPGIFTER

Personuppgiftslagen (1998:204) är tillämplig på parternas behandling av personuppgifter. Parterna ska tillse att behandling av personuppgifter sker i enlighet med nämnda lag och Datainspektionens allmänna råd.

Inom ramen för detta avtal kommer Mäklarfirman att överföra personuppgifter till Hemnet vid fullgörandet av avtal med Kunder angående förmedling av kunders bostäder eller annat objekt för marknadsföring på Hemnets marknadsplatser. Hemnet är i förhållande till Mäklarfirman personuppgiftsbiträde vid behandlingen av överförda personuppgifter. När Hemnets behandling av personuppgifter för vilka Mäklarfirman är personuppgiftsansvarig slutförts ska personuppgifterna antingen återföras till Mäklarfirman eller raderas.

Hemnet får enbart behandla överförda personuppgifter för dessa ändamål.

Upplysningsvis ska framhållas följande. Hemnet kommer också att behandla personuppgifter om Kunder för fakturering av Annonser. Hemnet är personuppgiftsansvarig för dessa personuppgifter och får bara behandla dem för faktureringsändamål.

Hemnet är skyldigt att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas. Åtgärderna ska åstadkomma en säkerhetsnivå som är lämplig med hänsyn till:

- befintliga tekniska möjligheter;
- kostnaderna för att genomföra åtgärderna;
- de särskilda risker som finns med behandlingen av personuppgifter; och
- hur känsliga de personuppgifter är som behandlas.

Hemnet ska upprätthålla en god säkerhet för personuppgifterna. Personuppgifterna ska av Hemnet skyddas mot förstöring, ändringar, otillåten spridning av eller otillåten tillgång. Person-

uppgifterna ska även skyddas mot varje annat slag av otillåten behandling.

Mäklarfirmen har rätt att vidta nödvändiga åtgärder för att förvissa sig om att Hemnet kan genomföra de säkerhetsåtgärder som ska vidtas enligt ovan, samt för att förvissa sig om att Hemnet verkligen vidtar dessa åtgärder. Hemnet åtar sig att se till att Mäklarfirmen får den hjälp som skäligen kan krävas för att part på enkelt sätt ska kunna förvissa sig om detta.

I de fall Mäklarfirmen är franchisetagare och franchisegivaren är personuppgiftsansvarig tecknas separat personuppgiftsbiträdesavtal mellan franchisegivaren och Hemnet.

14. UPPGIFTER OM MÄKLARE

Mäklarfirmen förbinder sig att på Kundportalen registrera uppgifter om Mäklare innefattande Mäklares namn, adress, e-postadress och sådana kontaktuppgifter som i övrigt kan komma att efterfrågas av Hemnet för att Hemnet ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal, samt att hålla dessa uppgifter uppdaterade på Kundportalen.

Mäklarfirmen förbinder sig att löpande informera Hemnet om förändringar avseende de uppgifter som ska lämnas enligt stycket ovan, och att hålla dessa uppgifter uppdaterade på Kundportalen.

15. FÖRTIDA UPPSÄGNING ELLER AVSTÄNGNING

För det fall det befins att Mäklare brutit mot villkoren i detta Avtal, de Allmänna annonsvillkoren eller Publiceringsreglerna eller brutit mot gällande lagstiftning har Hemnet rätt att, utan att bli ersättningskyldigt gentemot Mäklarfirmen eller Mäklare, omgående och tillsvidare avstänga Mäklarfirmen från vidare annonsering på hemnet.se. Hemnet ska emellertid bereda Mäklarfirmen möjlighet att behålla sin rätt att annonsera på hemnet.se genom att Mäklarfirmen genomför godtagbara åtgärder beträffande den aktuella Mäklaren som medför att denne inte längre har möjlighet att direkt eller indirekt marknadsföra objekt på hemnet.se. Mäklarfirmen ska senast 15 dagar från det att Hemnet meddelat sin avsikt att stänga av Mäklarfirmen redovisa vilka åtgärder som vidtagits härvidlag. Mäklarfirmen ska vid avstängning hålla Hemnet skadeslöst för eventuella krav som Kund kan komma att rikta mot Hemnet enligt Kunds Annonsavtal med anledning av avstängningen.

Hemnet har vidare rätt att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande om Mäklarfirmen:

- (a) åsidosätter skyldighet enligt detta avtal och inte vidtar rättelse inom 20 dagar från det att skriftlig meddelande skickats till Mäklarfirmen, eller
- (b) försätts i konkurs, upptar förhandlingar om företagsrekonstruktion, träder i likvidation eller annars kan antas ha kommit på obestånd.

Hemnet äger rätt att som alternativ till uppsägning stänga av Mäklarfirmen efter skriftligt meddelande tills rättelse skett. Villkoren för sådan rättelse fastställs från fall till fall.

16. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Hemnet fakturerar samtliga avgifter och kostnader för annonseringen av Kunds objekt på hemnet.se till Kund enligt vid var tid gällande priser för Annonstjänster.

Hemnet förbehåller sig rätten att under avtalstiden förändra gällande avgifter och kostnader i enlighet med beslut av Hemnets styrelse. Prisändring träder ikraft nittio (90) dagar efter beslut av Hemnets styrelse och efter det att förändringen kommunicerats genom publicering på Hemnets webbplats eller Kundportalen. Ändring av pris sker inte för annons som har publicerats. Om priser för annonsering av Kunds objekt på hemnet.se höjs är Mäklarfirmen införstådd med att Kund har rätt att säga upp Annonsavtalet från dagen då prishöjningen träder i kraft under förutsättning att uppsägningen sker skriftligen. Om Kund säger upp Annonsavtalet har Hemnet rätt att omedelbart ta bort Kunds Annons.

17. VILLKORSÄNDRING

Hemnet äger rätt att ändra i Publiceringsreglerna utan att i förväg inhämta Mäklarfirmans god-

kännande. Sådan ändring träder i kraft en (1) månad efter det att underrättelse om ändringen gjorts tillgänglig på Hemnets webbplats eller på Kundportalen. Underrättelse om ändring ska framgå på ett tydligt sätt på Hemnets webbplats eller på Kundportalen. Om villkorsändringen är till uppenbar fördel för Mäklarfirmans kan Hemnet frångå sin skyldighet att underrätta denne.

Om villkorsändringen är till väsentlig nackdel för Mäklarfirmans annonsering av Kunds objekt på hemnet.se äger Mäklarfirmans rätt att skriftligen säga upp avtalet till upphörande från dagen då de nya villkoren träder i kraft. Detta gäller dock inte om villkorsändringen är föranledd av ändrad lagstiftning, förordning eller myndighetsbeslut.

18. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Avtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid på tre (3) månader. Uppsägning ska ske skriftligen.

19. ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

Mäklarfirmans har inte rätt att rikta någon form av ersättningskrav mot Hemnet i anledning av uppsägning av detta avtal. Detta gäller även i samband med avstängning i enlighet med punkten 15 ovan eller förtida uppsägning.

Part har heller inte rätt till ersättning för kostnad eller skada som beror på att tillgången på Hemnets hemsida begränsats på grund av tekniskt fel eller bristande tillgänglighet för konsumenter, Mäklare eller annan.

Ovan ansvarsbegränsning för Hemnet gäller inte i fall av uppsåt eller grov oaktsamhet från Hemnets sida.

Vad som sagts ovan i denna punkt begränsar inte Hemnets rätt att begära ersättning för det fall Mäklarfirmans eller Mäklare gjort intrång i någon av Hemnets immateriella rättigheter eller för det fall att tredje man riktar anspråk mot Hemnet i anledning av Mäklarfirmans eller Mäklares annonsering av objekt på hemnet.se.

20. SEKRETESS

Parterna förbinder sig att under avtalstiden iaktta full sekretess avseende all information som erhålls från den andra parten och som angetts vara eller uppenbarligen är konfidentiell och att inte använda sådan information på annat sätt än vad som är avsett med detta avtal. Uppgift som är eller blir allmänt känd på annat sätt än genom brott mot innehållet i detta avtal ska inte anses som konfidentiell.

21. MEDDELANDEN

Meddelanden med anledning av parternas avtal ska överlämnas via bud, rekommenderat brev eller e-post till i avtalet eller på annat sätt angivna adresser och nummer. Meddelande ska anses ha blivit vederbörligen överlämnat

(a) vid överlämnande via bud: vid tidpunkten för överlämnandet,

(b) vid skickande av rekommenderat brev: tre (3) bankdagar efter avsändandet,

(c) vid skickande via e-post: vid avsändandet om mottagandet behörigen bekräftas

22. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Ingendera parten ska ha rätt att överlåta detta avtal eller rättigheter eller skyldigheter hänförliga till detta avtal utan den andra partens skriftliga medgivande därtill.

23. ABONNEMANGSAVTALET

Avtalet rörande publicering av försäljningsobjekt på hemnet.se – Abonnemangsavtalet – ersätts av innehållet i detta avtal.

24. TVIST

Twist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal, eller därur härflytande rättsförhållande, ska slutligt avgöras genom skiljedom administrerad vid Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut (Institutet), med tillämpning av svensk lag, samt med tillämpning av Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande. Platsen för skiljeförfarandet ska vara Stockholm.

Detta avtal har upprättats och ingåtts mellan parterna genom elektronisk signatur. Genom denna ömsesidiga och villkorslösa bekräftelse är vardera parten bunden av avtalet.